

2025

RAPPORT RSE

BeRT&YOU





Pour ce qui est de l'avenir , il ne s'agit pas de le prévoir , mais de le rendre possible.

Antoine de St Exupéry

Une stratégie durable se construit sur un temps long !

En ces temps chahutés, la volonté d'inscrire notre vision de l'entreprise engagée dans la durée peut être mise à mal. Le risque existe tant sont fortes les résistances, les difficultés et les raisons de reporter nos engagements.

C'est justement en réponse à ces contraintes que nous poursuivons notre démarche en faveur d'une RSE créatrice de valeurs. Valeurs sociétales qui résonnent et répondent à une ambition. Celle d'une entreprise volontaire dont la croissance ne remet pas en cause les fondamentaux humains et humanistes. Valeurs financières car sans résultats, point d'investissements. Sans investissements, point de progrès. Sans progrès, stagnation, voire recul des activités et des conquêtes. Valeurs environnementales enfin qui guident et accompagnent notre volonté de décarboner nos métiers. La mobilité lourde et la logistique peuvent devenir vertueuses. Nous en sommes convaincus.

J'ai l'honneur et la fierté de diriger le Groupe BeRT&YOU® depuis 43 ans déjà. Cette fierté que je partage en toute humilité avec mes associés ne serait pas aussi intense si je n'avais pas la conviction que nos choix d'hier nous ont permis de devenir l'acteur majeur que nous sommes aujourd'hui. C'est forts de cette conscience que nous projetons notre Groupe dans les 40 prochaines années avec la ferme intention de figurer parmi ceux qui auront contribué à écrire les plus belles pages de l'Histoire de nos métiers. Avec le respect qui est dû à chacun de nos collaborateurs, à nos partenaires, à ceux et celles qui demain rejoindront nos rangs et à la Terre qui nous accueille.

Les défis sont multiples, les contraintes s'ajoutent les unes aux autres. Pour autant, notre parcours a prouvé que des menaces peuvent se transformer en opportunités. C'est parce que nous alignons nos intentions avec nos actions que nous avons confiance en cet avenir qui s'offre à nous.

Ce 4ème rapport RSE pour l'année 2025 s'inscrit désormais dans notre temps long pour conforter notre stratégie.

Patrice PÉRICARD
Président Directeur Général

SOMMAIRE

LE GROUPE	04
STRATÉGIE ET AMBITION RSE	10
GOVERNANCE ET ÉTHIQUE	18
ACHATS RESPONSABLES	26
SOCIAL ET DROITS HUMAINS	30
RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT	48

LE GROUPE

... L'HISTOIRE

Que de chemin parcouru depuis 1964 ! Combien de clients ? Combien de palettes et de livraisons réalisées ? Combien d'ordres de transports et de mouvements de stock ? Combien de défis nous avons relevés ? Toujours au service de nos clients ! Avec cet engagement sans faille qui fait grandir notre entreprise et nos équipes. Avec cette croissance qui accompagne notre ambition. Avec nos valeurs qui structurent nos projets. Avec notre gouvernance inédite qui définit et accompagne l'application de notre vision stratégique.

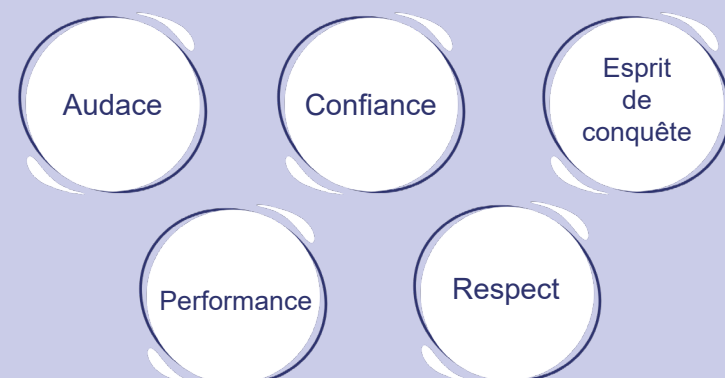
De tous nos métiers, du transport de marchandises industrielles, de matières dangereuses, de produits manufacturés, de denrées périssables, de toutes sortes de produits, de la logistique, de la gestion de stock, de la préparation de commandes, de l'expédition à la distribution, de la location de véhicules avec conducteur au transport sur mesure, nous explorons et sommes devenus experts parmi les experts. Avec la conviction qu'il reste encore beaucoup à accomplir pour qui souhaite maintenir le standard de qualité que nous nous sommes imposé.



— Coopérer pour aller plus loin

Membre fondateur du Groupement ASTRE, leader coopératif européen d'entreprises de transport qui ouvre les portes d'un marché continental, nous collaborons avec nos confrères pour des solutions globales sans frontières.

... NOS VALEURS



1964 Création de la société par Jean et Marie-Antoinette BERT

1992 Cession de l'entreprise à 5 de ses cadres

2007 Le Groupe BERT est nommé transporteur de l'année

2012 Cession de la société à Patrice PERICARD et 6 autres cadres

2018 Le groupe BERT devient **BERT&YOU**



... NOS ACTIVITÉS

Du savoir-faire initial d'un négociant en matériaux transporteur en compte propre subsiste encore les valeurs et l'ambition car nous avons grandi en compétences, en diversités, en capacités.

Le périmètre de nos activités inclut désormais toutes les composantes du transport. Et de la logistique. Qu'il s'agisse de déplacer des marchandises de tous ordres, de toutes formes, d'un point à un autre ou d'en assurer la gestion logistique dans l'une de nos 30 plateformes nationales, nous détenons un savoir-faire reconnu et recherché par nos clients.

Notre croissance régulière témoigne de notre volonté de progresser et faire grandir notre organisation afin d'être présent au plus près de nos clients et répondre à leurs demandes en toutes circonstances. Notre force réside en notre capacité à accompagner leurs développements, quitte pour cela à nous engager sur de nouvelles pistes en anticipant les besoins de demain.

Digitalisation, IA, automatisation, décarbonation des mobilités lourdes, mix énergétique, dialogue social, nous n'excluons aucune perspective et les testons toutes dans nos activités. Cela fait de nous des explorateurs impatients et désireux de devenir des experts.



80,2% TRANSPORT



LOCATION DE VÉHICULES

800 véhicules dédiés



TRANSPORT À LA DEMANDE

400 véhicules dédiés



AFFRÈTEMENT

45 transporteurs partenaires
200 000 ordres de transport par an

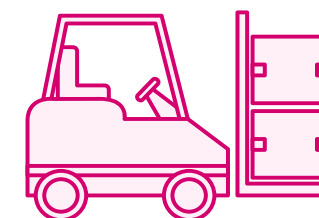


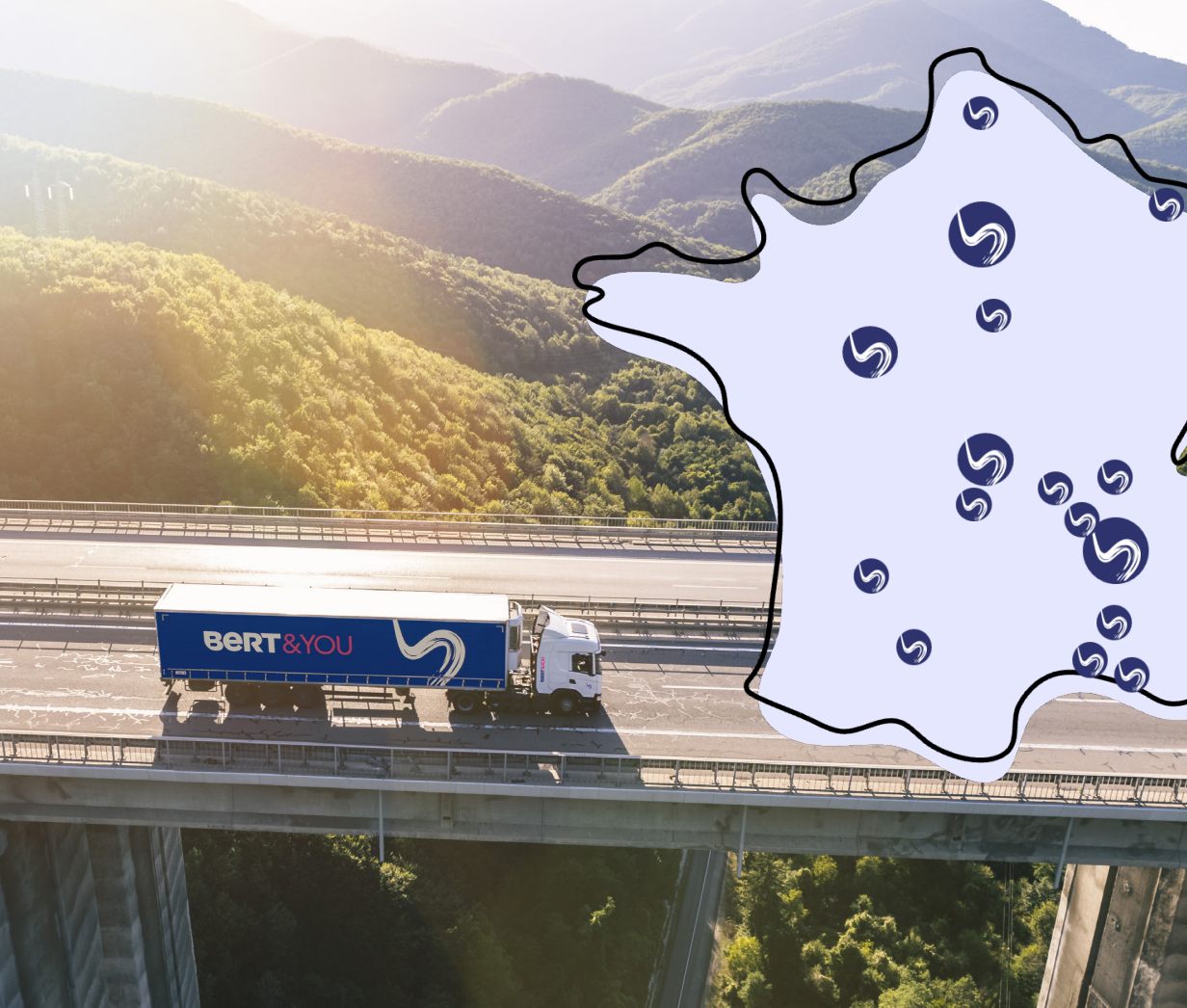
DISTRIBUTION

19% LOGISTIQUE SUR MESURE

BeRT&YOU® met son expertise au service du transport de marchandises, en proposant des solutions fiables et réactives, adaptées aux flux réguliers, urgents ou sur mesure, partout sur le territoire.

0.8% AUTRES





... NOS IMPLANTATIONS

Le monde ne s'arrête jamais. Il s'accélère, se réinvente, exigeant chaque jour plus de fluidité, plus de certitudes, plus de proximité. Pour BeRT&YOU® s'implanter sur le territoire français n'est pas seulement un choix géographique : c'est une ambition stratégique, une promesse d'excellence et un engagement de chaque instant.

... LES CHIFFRES CLÉS



1748

Collaborateurs
(Intérimaires compris)



500 000 M²

De surface logistique



70

Implantations

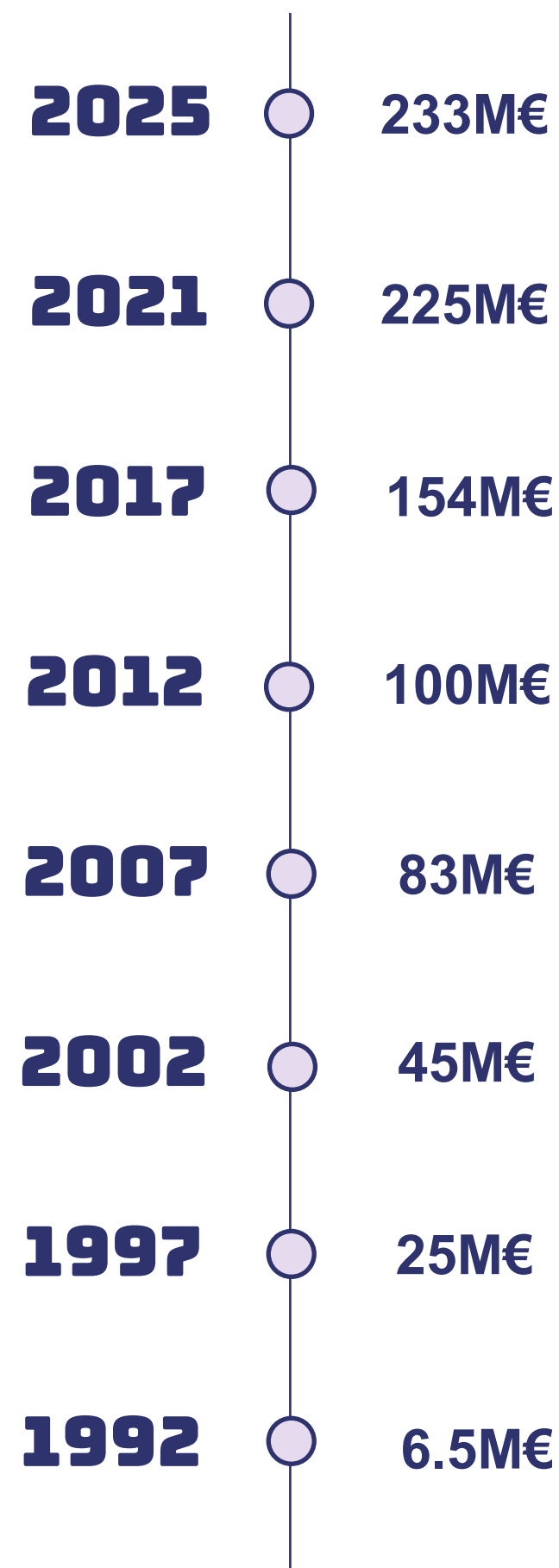


2900

Cartes grises



UNE CROISSANCE CONTINUE ...



NOTRE GOUVERNANCE

Notre comité stratégique



Gilles
SENECLOZE
DG



Patrice
PÉRICARD
PDG



Roger
RODRIGUEZ
DG

DIRECTION OPÉRATIONNELLE

Notre comité opérationnel



Direction
des Systèmes
d'Information
David FARGETON



Direction
des services
généraux
Jean-Raphaël
PÉRICARD



Direction
financière
Bruno MONTE



Direction
des Ressources
Humaines
Marianne GIRODON



Direction
commerciale
Guillaume FERRAGNE



Direction
des opérations
Raphaël CHARRO

RESSOURCES MATÉRIELLES



720 Tracteurs dont
Tracteurs GNL/GNC*
Tracteurs de parc électriques
Tracteurs 100% électrique



290 Porteurs dont
Porteurs GNC*
Porteurs 100% électrique
Porteurs hydrogène (H2)

* Gaz Naturel Liquéfié/ Gaz Naturel Comprimé



STRATÉGIE ET AMBITION RSE

Chez BeRT&YOU®, la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) est essentielle pour notre réussite à long terme et l'avenir de nos communautés. C'est pourquoi, nous avons élaboré une stratégie RSE ambitieuse qui définit nos objectifs et nos engagements en matière de développement durable.

LA RSE, MOTEUR DE PERFORMANCE DURABLE

Parce que notre métier relie les territoires, les entreprises et les femmes et les hommes qui les font vivre, nous avons la responsabilité d'agir durablement à chaque étape de notre chaîne de valeur.

Au sein du Groupe BeRT&YOU®, nous sommes convaincus que la performance économique ne peut être durable que si elle s'accompagne d'engagements forts en matière de responsabilité sociétale. Notre démarche RSE est pleinement intégrée à notre stratégie d'entreprise et guide nos décisions au quotidien. Elle traduit notre volonté de concilier performance opérationnelle, création de valeurs, respect des femmes et des hommes, préservation de l'environnement et développement de relations de confiance avec l'ensemble de nos parties prenantes.

Dans un secteur en constante évolution, marqué par les défis de la transition énergétique, des transformations numériques, de l'évolution des attentes sociétales et du renforcement des exigences réglementaires, nous avons fait le choix d'une démarche pragmatique, progressive et intégrée à l'ensemble de nos activités. Notre ambition est de faire de la responsabilité sociétale un véritable levier de performance durable, créateur de valeurs pour nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires et les territoires dans lesquels nous sommes implantés.

Afin de donner corps à cette ambition, notre démarche s'inscrit dans une logique d'amélioration continue qui guide l'ensemble de nos actions.

NOTRE DÉMARCHE

Pour concrétiser cette ambition, notre démarche s'articule autour d'une dynamique d'amélioration continue fondée sur quatre principes :

ÉCOUTER

les attentes de nos parties prenantes afin de mieux comprendre leurs enjeux.

PILOTER

notre performance grâce à une gouvernance responsable, des processus structurés et des indicateurs de suivi.

AGIR

en déployant des actions concrètes autour de quatre piliers : le capital humain, la gouvernance responsable, les achats responsables et la transition environnementale.

PROGRESSER

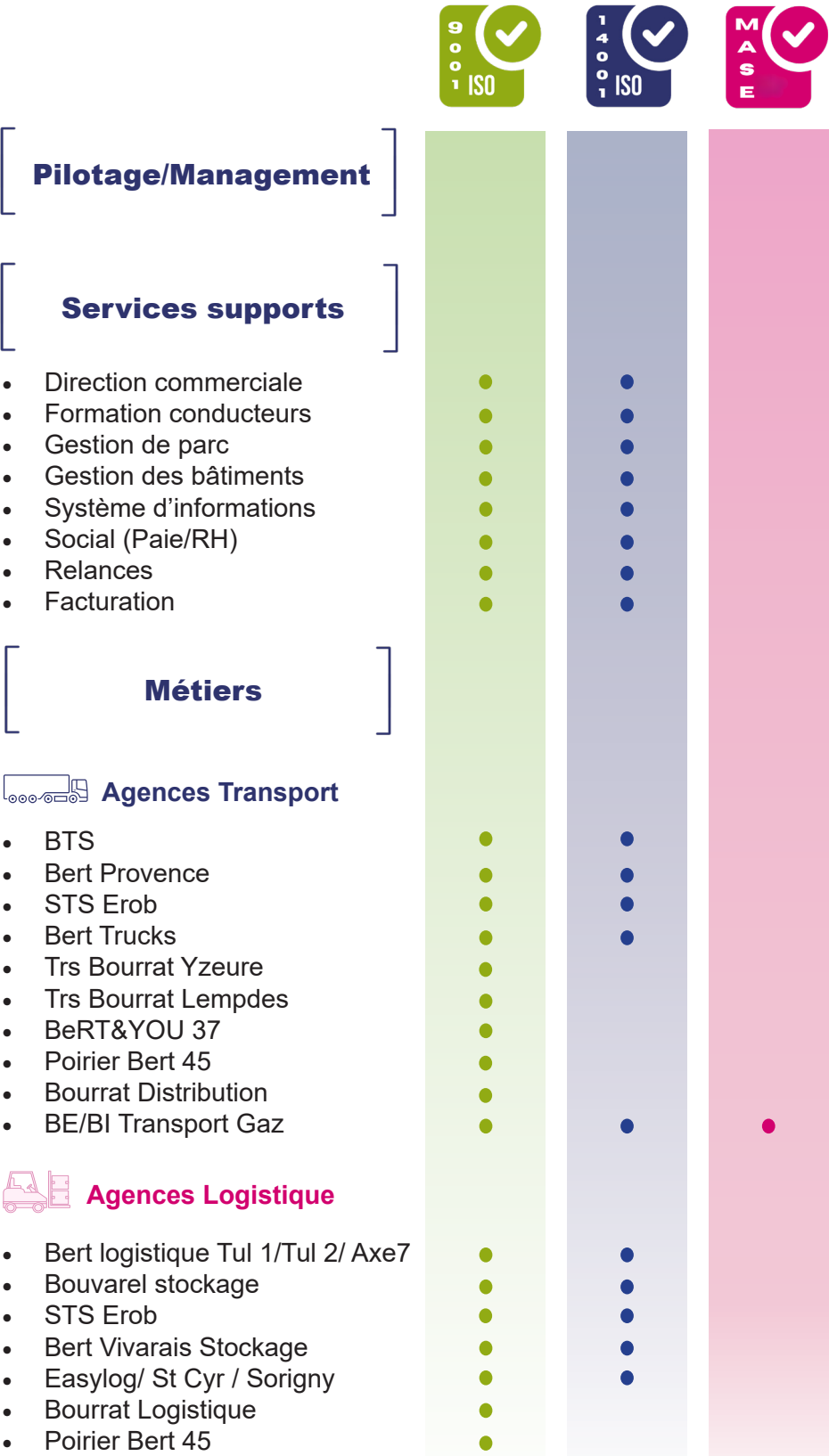
en évaluant régulièrement nos résultats afin d'adapter nos actions et de renforcer en continu notre contribution au développement durable.

Cette démarche constitue le fil conducteur de notre engagement RSE et se décline dans chacun des quatre piliers présentés dans ce rapport.

UN SYSTÈME DE MANAGEMENT AU SERVICE DE LA PERFORMANCE DURABLE

Notre démarche de performance durable repose sur des référentiels reconnus en qualité, environnement et sécurité. D'ici 2027, le Groupe certifiera toutes ses activités selon les nouvelles normes ISO 9001 et ISO 14001, tout en maintenant la certification MASE pour nos activités spécialisées.

Nous transformons notre système de management en passant d'une organisation par entités à une approche transversale axée sur les processus. Cela favorise une vision globale, renforce les interactions entre métiers et fonctions support, et assure une maîtrise homogène de la qualité, des risques et des enjeux environnementaux.



Cette nouvelle gouvernance améliore l'efficacité opérationnelle, fluidifie les échanges, clarifie les responsabilités et garantit une amélioration continue pour la satisfaction de nos clients et parties prenantes. Les certifications ISO 9001 assurent la fiabilité de nos prestations et l'harmonisation de nos pratiques, tandis que les ISO 14001 structurent notre démarche de réduction des impacts environnementaux.

La certification MASE de notre activité transport Gaz renforce la culture de prévention et l'implication des équipes, illustrant notre conviction que la sécurité est une culture partagée, soutenue par des pratiques rigoureuses, la maîtrise des risques, le retour d'expérience et l'implication des équipes. Elle illustre notre conviction que la sécurité est avant tout une culture partagée, portée au quotidien par des pratiques rigoureuses et un engagement collectif.

EN 2025...

Nous avons obtenu la médaille d'argent, une distinction décernée aux 15% des entreprises les mieux notées évaluées par EcoVadis. Elle témoigne de la qualité de notre système de management du développement durable et de notre engagement à promouvoir la transparence tout au long de la chaîne de valeur.



NOTRE GOUVERNANCE RSE

Organe clé de notre démarche, notre comité RSE est chargé d'appliquer nos politiques. Il est initialement composé des 6 grands directeurs de notre Groupe, auxquels se sont ajoutés des cadres de leurs équipes afin d'enrichir leur démarche. Cet organe, regroupant l'ensemble des activités du Groupe, possède ainsi une vue à 360° sur l'état des pratiques et les pistes d'amélioration dont nous disposons en termes de RSE et qui se dégagent au fur et à mesure des avancées.

David FARGETON
Directeur des Systèmes d'Information

Nathalie THIRION
Secrétaire Générale

Raphaël CHARRO
Directeur des opérations

Sandra FAURE
Responsable QHSE/RSE et immobilier

Marlène SERVES
Service achats

Thomas BONNET
Direction des opérations et pilote de la performance

Marianne GIRODON
Directrice des Ressources Humaines

Jean-Raphaël PÉRICARD
Directeur Services Généraux

Eric CABAILLÉ
Directeur Service Communication

Ingrid STANCIU
Cheffe de Projet mobilités vertes et Ingénieur BE

Christian GRELET
Responsable Service formateurs

Jessica RULLIÈRE
Adjointe responsable service communication

NOS ENGAGEMENTS

Capital humain

Gouvernance et éthique

Transition environnementale

Achats responsables

NOS POLITIQUES

Nos politiques, mises à jour en 2025, permettent d'encadrer notre démarche et de piloter les réponses à nos enjeux au travers d'objectifs précis et de KPI adaptés, pour chacun de nos piliers. Ces enjeux, autour desquels BeRT&YOU® a établi sa stratégie, ont été définis en réponse aux spécificités de notre Groupe. Ainsi, ils sont identifiés conformément à notre envergure, notre secteur d'activité et nos implantations géographiques.

Ces politiques sont suivies régulièrement par trois instances en charge de leurs réalisations : le Comité stratégique afin de manager leurs mises en œuvre et application, le CODIROP de l'entreprise afin d'assurer la pertinence des enjeux définis dans le temps et le Comité RSE qui mène des réflexions sur l'atteinte des objectifs, les KPI ainsi que les pistes d'amélioration.

BERT&YOU POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES

Le Groupe BeRT&YOU, en tant que société de transport et de logistique, est engagé dans des pratiques d'achats responsables. Evaluer ses fournisseurs, acheter local, promouvoir des pratiques durables par un engagement des parties prenantes et de nos collaborateurs, sont au cœur de nos valeurs. Nous nous engageons à promouvoir des pratiques durables en place par nos fournisseurs, à la demande de la Direction du Groupe BeRT&YOU.

Champs d'application

Cette politique s'applique à l'ensemble des achats réalisés par le Groupe BeRT&YOU et par extension, à tous nos fournisseurs et à tout collaborateur impliqué dans l'achat des produits et services du Groupe. Elle vise à assurer que nos pratiques d'achat respectent nos valeurs et objectifs de durabilité.

Principes et engagements

- Communication : communiquer clairement nos engagements, nos valeurs et objectifs à nos fournisseurs, notamment via notre charte d'achats responsables.
- Évaluation : évaluer, classer, sélectionner et surveiller les fournisseurs en fonction de leur performance et de leur impact sur l'environnement, la société et l'économie.
- Coopération : travailler avec nos fournisseurs pour améliorer leurs pratiques et leur impact sur l'environnement, la société et l'économie.
- Transparence et reporting : publier nos fournisseurs et les critères utilisés pour sélectionner les fournisseurs et l'impact de nos achats.

Attentes vis-à-vis de nos fournisseurs

Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils adhèrent à nos engagements et nous attendons qu'ils nous fournissent des données et des informations nécessaires pour évaluer leur performance et leur impact sur l'environnement, la société et l'économie.

Objectifs et suivi de progrès

Thématique	Objectifs	KPI
Communication	Rédiger une Charte d'achats responsables et la diffuser à nos fournisseurs.	Pourcentage de fournisseurs ayant signé notre Charte d'achats responsables.
Sélection/évaluation	Évaluer nos fournisseurs en fonction de leur performance et de leur impact sur l'environnement, la société et l'économie.	Pourcentage de fournisseurs ayant été évalués.
Formation	Former 100% des acheteurs aux pratiques d'achats responsables d'ici 2025.	Pourcentage d'acheteurs formés aux pratiques d'achats responsables.

BERT&YOU POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Notre priorité est de maîtriser et réduire nos impacts grâce à une gestion responsable de l'environnement et des ressources dans l'ensemble de nos activités.

Champs d'application

Cette politique environnementale s'applique à l'ensemble du Groupe BeRT&YOU, à tous ses sites, à toutes ses activités et à l'ensemble de ses processus et de ses parties prenantes.

Principes et engagements

- Conformité : respecter la réglementation en matière d'environnement.
- Prévention : prévenir les impacts négatifs de nos activités.
- Amélioration : améliorer continuellement nos performances environnementales.
- Transparence : publier nos performances environnementales.
- Reporting : publier nos performances environnementales.

Enjeux de la Politique Environnementale

- Prévention des risques environnementaux.
- Prévention des impacts négatifs de nos activités.
- Prévention des impacts négatifs de nos activités.
- Prévention des impacts négatifs de nos activités.
- Prévention des impacts négatifs de nos activités.

Objectifs et suivi de progrès

Thématique	Objectifs	KPI
Prévention des risques environnementaux	Conformité à la réglementation en matière d'environnement.	Nombre de non-conformités.
Prévention des impacts négatifs de nos activités	Prévention des impacts négatifs de nos activités.	Nombre de plaintes.
Prévention des impacts négatifs de nos activités	Prévention des impacts négatifs de nos activités.	Nombre de plaintes.
Prévention des impacts négatifs de nos activités	Prévention des impacts négatifs de nos activités.	Nombre de plaintes.
Prévention des impacts négatifs de nos activités	Prévention des impacts négatifs de nos activités.	Nombre de plaintes.

BERT&YOU POLITIQUE ÉTHIQUE

Chaque personne travaillant pour le Groupe BeRT&YOU a une responsabilité à jouer en matière d'éthique. Le Groupe BeRT&YOU s'engage à promouvoir des pratiques éthiques et à prévenir les risques d'abus.

Champs d'application

Cette politique éthique s'applique à l'ensemble du Groupe BeRT&YOU, à tous ses sites, à toutes ses activités et à l'ensemble de ses processus et de ses parties prenantes.

Principes et engagements

- Intégrité : agir avec intégrité et honnêteté.
- Transparence : être transparent sur nos activités.
- Respect : respecter les droits de l'homme et les libertés fondamentales.
- Équité : agir avec équité et justice.
- Responsabilité : être responsable de nos actions.

Enjeux de la Politique Éthique

- Prévention des risques éthiques.
- Prévention des impacts négatifs de nos activités.
- Prévention des impacts négatifs de nos activités.
- Prévention des impacts négatifs de nos activités.
- Prévention des impacts négatifs de nos activités.

Objectifs et suivi de progrès

Thématique	Objectifs	KPI
Intégrité	Agir avec intégrité et honnêteté.	Nombre de plaintes.
Transparence	Être transparent sur nos activités.	Nombre de plaintes.
Respect	Respecter les droits de l'homme et les libertés fondamentales.	Nombre de plaintes.
Équité	Agir avec équité et justice.	Nombre de plaintes.
Responsabilité	Être responsable de nos actions.	Nombre de plaintes.

■ ■ ■ NOS PARTIES PRENANTES

Les parties prenantes sont au cœur de notre démarche de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE). Par la diversité de leurs attentes et de leurs contributions, elles participent activement au renforcement de notre stratégie et à l'amélioration continue de nos pratiques.

LES ATTENTES

- Santé, sécurité et qualité de vie au travail
- Développement des compétences
- Egalité des chances et évolution professionnelle
- Dialogue social de qualité

- Qualité de service et respect des engagements
- Transparence et réactivité
- Innovation et amélioration continue
- Réduction de l'empreinte environnementale

- Relations durables et équilibrées
- Transparence des échanges
- Respect des engagements
- Achats responsables

- Collaboration pérenne
- Visibilité de l'activité
- Sécurité et conformité réglementaire
- Relations de confiance

- Préservation du patrimoine immobilier
- Respect des obligations réglementaires
- Maîtrise des impacts environnementaux

- Solidité financière
- Gouvernance responsable
- Maîtrise des risques
- Performance ESG

NOS ENGAGEMENTS

- Prévenir les risques professionnels
- Développer les compétences
- Favoriser le bien-être au travail
- Renforcer l'engagement des collaborateurs

- Garantir un haut niveau de qualité
- Développer des solutions responsables
- Améliorer en continu nos prestations

- Construire des partenariats durables
- Intégrer des critères RSE dans nos achats
- Favoriser l'amélioration continue

- Promouvoir des pratiques responsables
- Garantir la sécurité des opérations
- Développer des partenariats durables

- Valoriser durablement les bâtiments
- Réduire les impacts environnementaux
- Assurer la conformité des sites

- Garantir une gestion responsable
- Renforcer la transparence
- Pérenniser la création de valeur

SALARIÉS ET REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL



NOS CLIENTS



FOURNISSEURS ET SOUS-TRAITANTS



AFFRÉTÉS



PROPRIÉTAIRES ET BAILLEURS



ÉTABLISSEMENTS FINANCIERS



Conscient que la performance durable repose sur une relation de confiance, le Groupe BeRT&YOU® entretient un dialogue régulier, transparent et constructif avec l'ensemble de ses parties prenantes. Il nourrit nos décisions et oriente notre démarche d'amélioration continue. En favorisant l'écoute, la transparence et la coopération, nous construisons une performance durable créatrice de valeurs pour l'ensemble de notre écosystème.

Cette démarche d'écoute nous permet d'identifier leurs enjeux, de mieux comprendre leurs attentes et d'intégrer leurs contributions dans nos processus de décision.

LES ATTENTES

- Respect de la réglementation
- Conformité ICPE
- Prévention des risques
- Protection de l'environnement

- Respect de la réglementation
- Conformité ICPE
- Prévention des risques
- Protection de l'environnement

- Développement économique local
- Réduction des nuisances
- Emploi et insertion professionnelle
- Contribution au territoire

- Développement économique local
- Réduction des nuisances
- Emploi et insertion professionnelle
- Contribution au territoire

- Limitation des nuisances
- Préservation de l'environnement
- Transparence et dialogue

NOS ENGAGEMENTS

- Prévenir les risques professionnels
- Développer les compétences
- Favoriser le bien-être au travail
- Renforcer l'engagement des collaborateurs

- Faire progresser notre système de management
- Garantir la fiabilité des données
- Développer une culture de l'amélioration continue

- Contribuer au dynamisme local
- Préserver notre environnement
- Renforcer notre ancrage territorial

- Favoriser l'insertion professionnelle
- Accompagner les talents de demain
- Développer les compétences

- Développer un dialogue de proximité
- Prévenir les nuisances
- Agir en faveur de l'environnement



AUTORITÉS ET ORGANISMES DE CONTRÔLE



ORGANISMES CERTIFICATEURS ET ORGANISMES D'ÉVALUATION



COLLECTIVITÉS ET TERRITOIRES



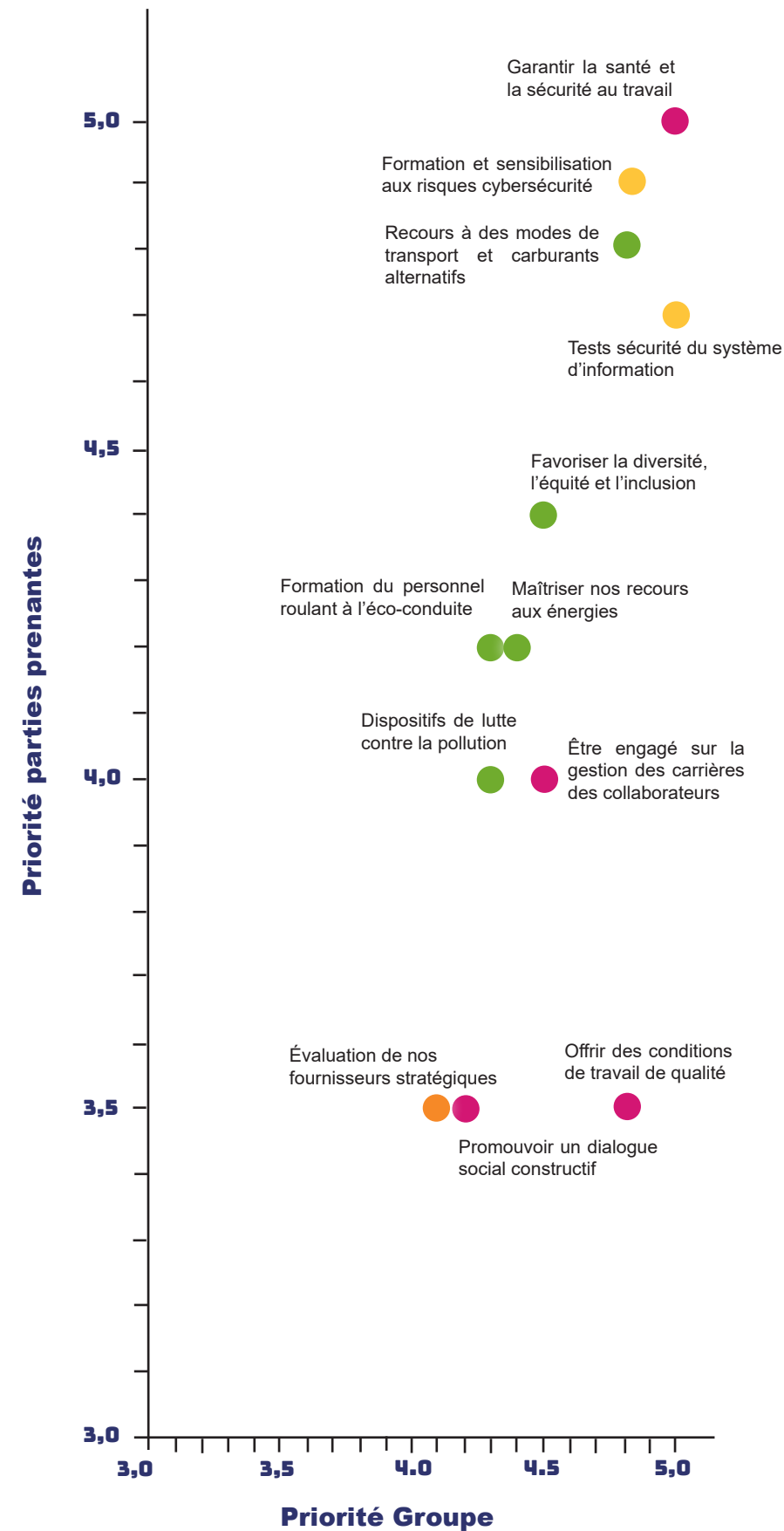
ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT ET ORGANISMES DE FORMATION



RIVERAINS ET COMMUNAUTÉS LOCALES



NOTRE MATRICE DE MATÉRIALITÉ



Dans le cadre de sa démarche RSE, le Groupe BeRT&YOU® a conduit une analyse de matérialité afin d'identifier les enjeux les plus significatifs au regard de son activité, de sa stratégie et des attentes exprimées par ses principales parties prenantes.

Cette analyse repose sur le croisement de deux dimensions :

- l'importance accordée aux enjeux par les parties prenantes, au travers de leurs attentes et des échanges entretenus avec le Groupe ;
- l'importance stratégique accordée par le Groupe, au regard de ses orientations, de ses risques, de ses opportunités et de ses engagements en matière de développement durable.

Les enjeux ont été évalués selon plusieurs thématiques couvrant les dimensions environnementales, sociales, sociétales et de gouvernance.

La matrice de matérialité permet ainsi de hiérarchiser les priorités du Groupe et d'orienter son plan d'actions RSE. Les enjeux situés dans la partie supérieure droite de la matrice constituent les priorités stratégiques. Ils font l'objet d'un pilotage renforcé, d'indicateurs de suivi spécifiques et d'une démarche d'amélioration continue.

Cette analyse est appelée à être régulièrement réévaluée afin d'intégrer l'évolution des attentes des parties prenantes, des exigences réglementaires et de la stratégie du Groupe.

NOTRE CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Les parties prenantes sont au cœur de notre démarche de Responsabilité Sociétale de l'Entreprises (RSE). Par la diversité de leurs attentes et de leurs contributions, elles participent activement à la construction de notre stratégie et à l'amélioration continue de nos pratiques.

Numéro	Enjeu	Pilier	Priorités parties prenantes (/5)	Priorités Groupe (/5)	Niveau de matérialité	Ojectif de développement durable principal
1	Garantir la santé et la sécurité au travail	Social	5	5	Enjeu prioritaire	3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE
2	Offrir des conditions de travail de qualité	Social	3.5	4.8	Enjeu prioritaire	8 TRAVAIL DÉCENT ET CONSCIENCE ÉCONOMIQUE
3	Etre engagé sur la gestion des carrières des collaborateurs	Social	4.0	4.5	Enjeu prioritaire	8 TRAVAIL DÉCENT ET CONSCIENCE ÉCONOMIQUE
4	Formation du personnel roulant à l'éco-conduite	Environnement	4.2	4.3	Enjeu majeur	13 MESURES ÉCARTILLONNÉES A LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES
5	Sensibilisation des personnels au tri des déchets	Environnement	4	4.1	Enjeu majeur	12 CONSERVATION ET PRODUCTION RESPONSABLES
6	Maîtriser nos recours aux énergies	Environnement	4.2	4.4	Enjeu majeur	7 ÉNERGIE PROPRE ET ÉCONOMISÉE
7	Dispositifs de lutte contre la pollution	Environnement	4.0	4.3	Enjeu majeur	13 MESURES ÉCARTILLONNÉES A LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES
8	Protection de la biodiversité	Environnement	3.6	3.5	Enjeu à renforcer	15 VIE TERRESTRE
9	Recours à des modes de transport et carburants alternatifs	Environnement	4.8	4.8	Enjeu prioritaire	13 MESURES ÉCARTILLONNÉES A LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES
10	Communication de la Charte responsabilité sociétale fournisseurs	Achats responsables	3	3.6	Enjeu à renforcer	17 PARTENARIAT POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS
11	Évaluation de nos fournisseurs stratégiques	Achats responsables	3.5	4.1	Enjeu majeur	12 CONSERVATION ET PRODUCTION RESPONSABLES
12	Consolider les connaissances Achats Responsables	Achats responsables	3.5	3.9	Enjeu à renforcer	12 CONSERVATION ET PRODUCTION RESPONSABLES
13	Promouvoir un dialogue social constructif	Social	3.5	4.2	Enjeu majeur	8 TRAVAIL DÉCENT ET CONSCIENCE ÉCONOMIQUE
14	Favoriser la diversité, l'équité et l'inclusion	Social	4.4	4.5	Enjeu majeur	5 ÉGALITÉ
15	Favoriser la diversité, l'équité et l'inclusion	Ethique et Gouvernance	4	4.2	Enjeu majeur	16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES
16	Favoriser la diversité, l'équité et l'inclusion	Ethique et Gouvernance	4.1	4	Enjeu majeur	16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES
17	Favoriser la diversité, l'équité et l'inclusion	Ethique et Gouvernance	4.8	4.9	Enjeu prioritaire	16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES
18	Favoriser la diversité, l'équité et l'inclusion	Ethique et Gouvernance	4.7	5	Enjeu prioritaire	16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES
19	Favoriser la diversité, l'équité et l'inclusion	Ethique et Gouvernance	4.2	4	Enjeu majeur	16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES

GOUVERNANCE ET ÉTHIQUE

NOS ENJEUX PRIORITAIRES

Une gouvernance responsable constitue un facteur essentiel de confiance, de pérennité et de performance durable. Au-delà du respect des exigences réglementaires, le Groupe s’attache à promouvoir une culture fondée sur l’intégrité, la transparence et la responsabilité, dans l’ensemble de ses activités et de ses relations avec ses parties prenantes.

Cette démarche vise à prévenir les risques, garantir des pratiques éthiques exemplaires et renforcer la confiance de nos collaborateurs, clients, fournisseurs et partenaires.

Afin de déployer ses engagements sur le thème de l’éthique, le Groupe BeRT&YOU® a identifié les enjeux clés de sa démarche en tenant compte de ses activités.

- ❑ Prévenir toute forme de corruption.
- ❑ Lutter contre la fraude.
- ❑ Garantir le respect des règles de concurrence.
- ❑ Prévenir les conflits d’intérêts.
- ❑ Lutter contre le blanchiment de capitaux.
- ❑ Respecter nos obligations fiduciaires et réglementaires.

Ces engagements sont formalisés dans notre politique éthique, et sont mesurés à l’aide de Key performance indicators (KPI) permettant le pilotage de l’amélioration continue et régulièrement réévalués afin d’accompagner l’évolution des risques, des exigences réglementaires et des attentes de nos parties prenantes.

NOTRE DÉMARCHE

ÉCOUTER

les attentes de nos parties prenantes, des évolutions réglementaires et les bonnes pratiques afin d’anticiper les nouveaux enjeux de gouvernance.

AGIR

en déployant des actions de sensibilisation, de prévention, de contrôle et de sécurisation afin de promouvoir une culture d’intégrité, de conformité et de responsabilité.

PILOTER

notre démarche éthique grâce à une gouvernance dédiée, des politiques formalisées, des procédures internes et des indicateurs de suivi.

PROGRESSER

en évaluant régulièrement l’efficacité de notre dispositif et adapter nos pratiques dans une logique d’amélioration continue.

Afin de garantir la pertinence de notre politique Éthique, le Groupe s’appuie sur son Comité RSE, chargé de suivre les indicateurs de performance, d’évaluer les résultats obtenus et de proposer, lorsque cela est nécessaire, des évolutions de notre politique et de nos engagements.

Dans cette dynamique, la politique Éthique ainsi que les indicateurs associés ont été révisés puis validés par la Direction Générale le 3 février 2026.

PRÉVENTION DE LA CORRUPTION

Le Groupe BeRT&YOU® s’est doté d’un Code de conduite depuis 2020 ainsi que d’une Charte éthique. Le code de conduite a été révisé en 2025 et complété d’une politique de lutte contre la fraude. Ces deux documents ont une portée interne et externe. Ils s’appliquent directement à l’ensemble des collaborateurs, ainsi qu’à nos partenaires commerciaux, clients et fournisseurs au travers de la charte de responsabilité sociétale. L’ensemble des dispositions évoquées créent ainsi un cadre commun dictant la conduite quotidienne de chacun.

Le Code de conduite permet aux collaborateurs de connaître les différentes mesures de sollicitations pouvant être considérées comme des actes de corruption. La loi Sapin 2 ayant posé un cadre réglementaire, BeRT&YOU® a identifié les pratiques potentielles ou non de manière plus précise. Ainsi, chaque thématique est subdivisée en plusieurs sections : définition, interdictions formelles, démarche à adopter et exemple. Cette représentation permet une meilleure assimilation par chacun des pratiques permises ou à risques en matière de corruption.

Toutefois, un Code de conduite ne peut être pleinement intégré et ses mesures mises en pratique sans formation et rappels réguliers de son contenu aux collaborateurs. Une première cartographie des risques avait permis d’identifier les populations les plus à risque, délimitant ainsi un périmètre de sensibilisation et de formation prioritaire. Aujourd’hui, la formation au code de conduite est intégrée au programme d’intégration de tout nouvel entrant.

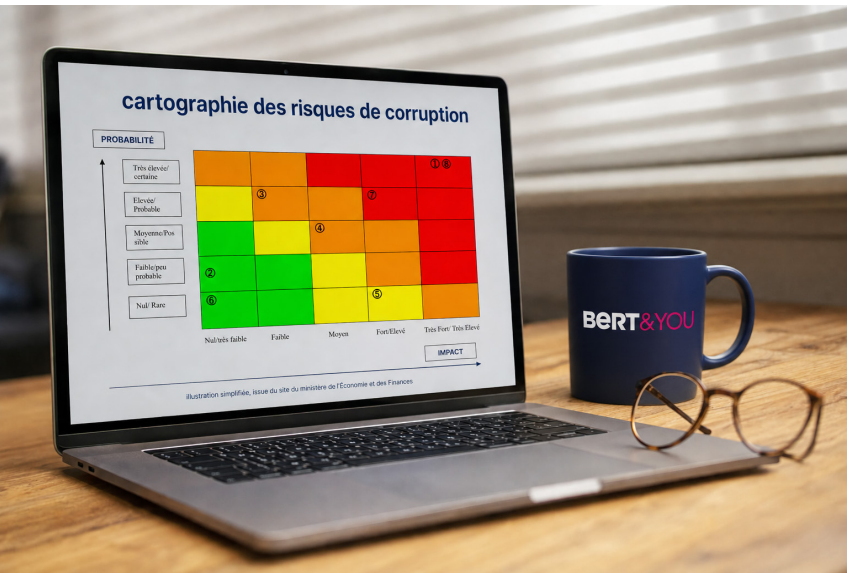


Cartographie des risques de fraudes et corruption septembre 2025



EN 2025...

Une nouvelle cartographie des risques de fraudes et de corruption a été réalisée en interne : interviews, restitutions anonymisées et plans d’actions, 9 services ont été ainsi audités. Et c’est dans ce contexte qu’une procédure de lutte contre la fraude a été rédigée et présentée aux équipes de la Direction Financière à l’occasion d’ateliers de sensibilisation.



La Charte éthique du Groupe s'applique aussi aux parties prenantes internes et externes. A travers ce document, le groupe s'engage à respecter les lois, à assurer le respect des personnes et la sécurité de l'environnement de travail, ainsi que de permettre un développement durable. Elle vient compléter le Code de conduite en abordant les thématiques suivantes : agir de façon à garantir une concurrence libre et loyale, assurer un respect des engagements conclus avec les partenaires commerciaux, prévenir toute pratique qualifiable de corruption et de conflit d'intérêt, assurer la confidentialité des données sensibles.

Enfin, un canal de signalement, également formalisé et détaillé dans la procédure de recueil des signalements, est prévu afin de remonter toute pratique contrevenant à l'éthique de l'entreprise. Ce canal est sécurisé, et permet aux lanceurs d'alerte de remonter les informations anonymement. En 2025, cette procédure de recueil de signalement a été intégré au Règlement Intérieur.

EN 2025...

Cette procédure de recueil de signalement a été intégrée au Règlement Intérieur.

LUTTE CONTRE LA FRAUDE ■■■

La fraude est devenue un risque croissant pour les entreprises depuis la crise de la Covid-19. De plus, le développement des outils d'IA rend celle-ci de plus en plus sophistiquée et difficilement détectable, augmentant ainsi la probabilité d'occurrence. C'est pourquoi, le Groupe s'engage à lutter contre ces pratiques malveillantes pouvant avoir un impact sur son activité économique, ainsi que sur la réputation de ses parties prenantes. En effet, le risque n'est pas seulement d'ordre financier, mais peut également mettre en cause la sécurité de données sensibles comme des données à caractère personnel.

Afin d'agir, le Groupe BeRT&YOU® a décidé en 2025 de relancer une cartographie des risques (cf. supra) pour aboutir à la formalisation d'une procédure de lutte contre la fraude aujourd'hui circularisée à l'ensemble du personnel à risque.

■■■ DISPOSITIF DE SIGNALEMENT ET D'ALERTE

Un dispositif d'alerte interne a été créé suite à la formalisation et diffusion du Code de conduite et de la Charte éthique pour offrir à nos parties prenantes internes et externes un canal de signalement pour tout comportement ou pratique contrevenant aux engagements que le Groupe BeRT&YOU® a pris dans ce cadre, soit : non-respect des législations nationales et internationales (notamment le RGPD), violation des droits humains ou libertés fondamentales, ainsi que de la santé et sécurité des personnes, situations de discriminations et harcèlement, pratiques de corruption etc...

Ce dispositif est détaillé pour nos collaborateurs dans la procédure de recueil des signalements.

Notre code de conduite est disponible sur notre site internet et pour nos fournisseurs, ce canal est mentionné dans notre charte de responsabilité sociétale diffusée depuis début 2025 à nos fournisseurs stratégiques. De fait, l'entièreté de notre chaîne de valeur est couverte par ce dispositif.

Il existe deux canaux de contact : une adresse mail dédiée : alerte-ethique@bert.fr et une adresse postale, celle de notre siège social qui entraine une saisine du Référent Conformité, chargé ensuite de traiter le signalement dans les plus brefs délais.

EN 2025...

aucune alerte n'a été enregistrée.

SÉCURITE DES DONNÉES ET INFORMATIONS

Le Groupe, conscient des enjeux de cybersécurité, veille minutieusement à la sécurité de ses informations. Le pilotage de ces risques est assuré par le Comité Cyber (composé du Délégué à la protection des données, des responsables juridiques, du responsable assurance, du référent sécurité des systèmes d'information et du Directeur des systèmes d'information) permettant ainsi de disposer d'une vision pluridisciplinaire. Ce comité reporte au Comité stratégique. Un comité de pilotage au sein de la DSI fait un suivi technique de ces risques et se réunit 4 fois par an. Plusieurs Indicateurs clés de performances (KPI) ont également été définis afin de suivre ces risques.

L'un des indicateurs critiques en 2024 portait sur la souscription d'une couverture assurance Cyber sécurité. Cette garantie est désormais active et ce, depuis 2025.

En outre, une formation a été créée sur notre logiciel interne, Papillon, permettant de former notre population sédentaire sur ces risques et de promouvoir les bons réflexes à adopter.



Cette formation Cyber fait partie en 2025 du socle de formation obligatoire pour tout nouvel entrant.

Un des risques majeurs identifié porte sur les messageries, qui représentent un point d'entrée sensible des cyberattaques. Par conséquent, un filtre des e-mails est effectué, et les collaborateurs sont sensibilisés régulièrement aux bonnes pratiques à adopter. Des exercices de prévention au phishing sont mis en place afin de tester ces réflexes avec 2 campagnes réalisées chaque année.

NOTRE OBJECTIF POUR 2026 :

continuer de suivre ces indicateurs minutieusement.

PROTECTION ET SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

Au sein du Groupe, notre Référent sécurité des systèmes d'information et architecte technique est chargé de la sécurité des données circulant par flux informatique. L'une de ses missions principales est alors de mettre en place des systèmes et outils afin de sécuriser les échanges internes au sein du Groupe et de bloquer les tentatives d'intrusion.

Pour cela, la direction des systèmes d'information opère une évaluation des risques liés à la sécurité de l'information de manière régulière. Elle recourt également à des audits externes et internes dont les conclusions donnent lieu à l'établissement d'une « Feuille de route Cyber ». Le pilotage de cette évaluation des risques est assuré conjointement par la DSI et le Comité Cyber sécurité.

OBJECTIF POUR 2026

Réalisation d'une matrice d'évaluation des risques selon la grille d'évaluation prévue pour l'ISO 27005, avec un rendu pour le dernier trimestre 2026.

VOUS AVEZ DIT PSSI ?

Le Groupe s'est doté d'une Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI) mise en place et validée par le Comité Stratégique en février 2025.

L'objectif de cette politique est de décrire :

- ❑ Les directives en matière de sécurité des Systèmes d'Information (moyens de protection et de détection) en termes de sécurité physique (sécurité des équipements et de leur environnement), de sécurité logique, et de conformité,
- ❑ Les acteurs, l'organisation et les moyens nécessaires à la mise en place des directives.

Cette politique doit permettre de garantir les 4 composantes de la Sécurité des Systèmes d'Information gérés en interne ou par des prestataires externes à savoir :



CONFIDENTIALITÉ



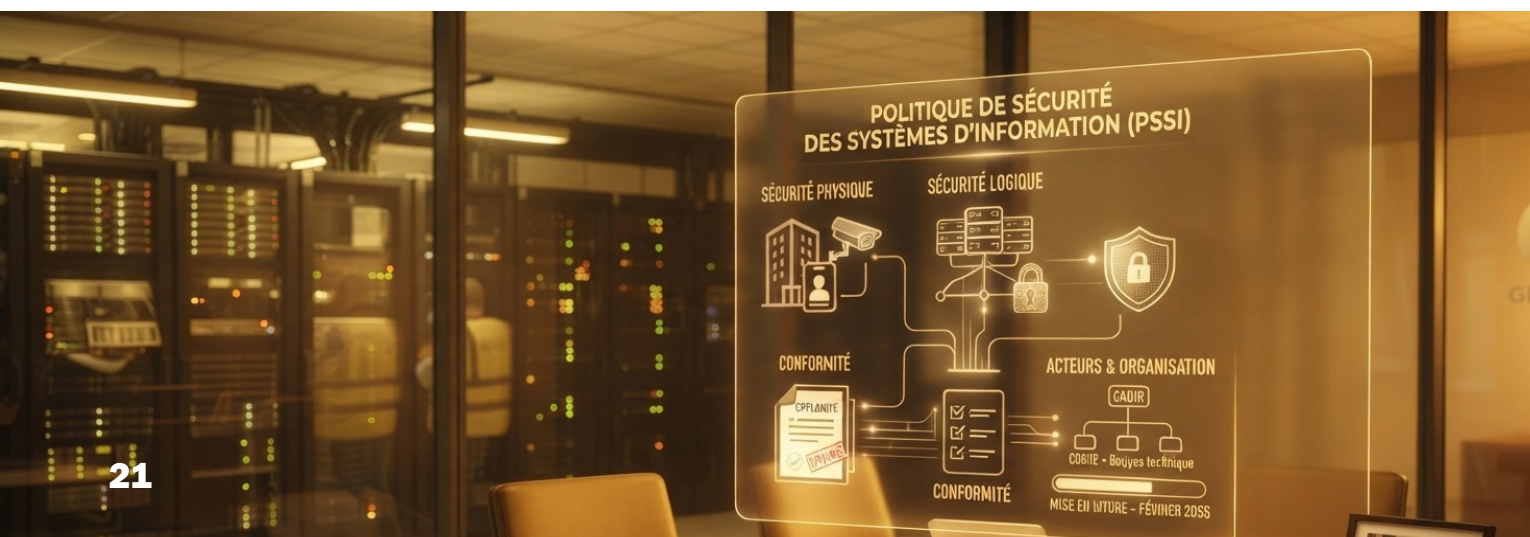
INTÉGRITÉ



DISPONIBILITÉ



TRAÇABILITÉ



RÉVISION DU REGISTRE DES DONNÉES PERSONNELLES

Si l'article 30 du RGPD impose la tenue d'un registre des activités de traitement comme preuve de conformité, cet outil représente, avant tout, un levier stratégique de pilotage. En étroite collaboration avec le DPO, le responsable de traitement y cartographie chaque processus en détaillant les paramètres essentiels :

- ❑ les parties prenantes et les acteurs impliqués ;
- ❑ la nature des données collectées ;
- ❑ les finalités poursuivies ;
- ❑ les destinataires des informations ;
- ❑ les délais de conservation appliqués ;
- ❑ les mesures de sécurité, tant techniques qu'organisationnelle, garantissant l'intégrité des données.

Ce document vivant évolue au rythme de nos pratiques et de nos outils. Cette mise à jour continue, impulsée par le DPO, repose sur une démarche transversale associant expertises métiers, juridiques et IT.

Enfin, cette rigueur témoigne de l'engagement durable du Groupe BERT, membre depuis deux ans de l'Association Française des Correspondants à la protection des Données à caractère Personnel (AFCDP).

Dans le cadre de la collecte de données à caractère personnel de nos parties prenantes, plusieurs mesures sont mises en place et garantissent la transparence de nos actions :

SALARIÉS



Leur consentement sur l'usage et la protection des données à caractère personnel est recueilli à l'occasion de la signature du contrat de travail. Cette clause est adaptée selon les fonctions du salarié. En outre, les salariés, notamment les conducteurs, dont les données personnelles sont transmises aux clients, reçoivent une note individuelle détaillant les données transmises, la base légale de ce traitement, la durée de conservation, les destinataires des données, les droits d'accès ainsi que les coordonnées des DPO.

CANDIDATS AU RECRUTEMENT



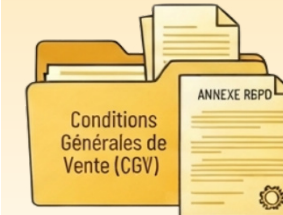
Les candidats au recrutement reçoivent également un mail les informant du traitement de leurs données personnelles.

LES FOURNISSEURS



Chaque contrat fournisseur comporte une annexe RGPD qui s'ajoute aux conditions générales d'achats.

LES CLIENTS



Chaque contrat client comporte une annexe RGPD qui s'ajoute aux conditions générales de vente.

UNE DÉMARCHE GLOBALE DE CONFORMITÉ ET DE CONFIANCE POUR TOUTES NOS PARTIES PRENANTES

PROTECTION DES DONNÉES TIERCES

Le Groupe BeRT&YOU® a fait de la protection des données tierces un enjeu crucial surtout dans un contexte où les violations de données et les cyberattaques sont de plus en plus fréquentes. Les mesures déployées pour assurer cette protection de manière transparente sont détaillées :

- dans le registre de traitement des données à caractère personnel régulièrement mis à jour ;
- dans les contrats clients/fournisseurs ;
- dans les Chartes d'accès au Système d'Information (SI) du Groupe BeRT&YOU® par les clients/ fournisseurs ;
- dans le Livret d'accueil DSI avec un rappel sur les principes de segmentation du stockage de l'information.

L'entreprise applique des mesures de sécurité strictes pour protéger ses serveurs et son infrastructure réseau. Cela inclut l'usage de pare-feux, de systèmes de détection et de prévention des intrusions et d'une segmentation du réseau pour limiter les «déplacements latéraux» en cas d'attaque. Les mises à jour et correctifs de sécurité sont appliqués régulièrement pour réduire les vulnérabilités.

La gestion des droits d'accès en matière d'accès aux ressources fichiers présents sur les serveurs du Groupe s'articule autour de deux axes majeurs :

- la sécurisation des ressources ;
- la sécurité au niveau utilisateur.

L'attribution des droits d'accès aux ressources informatiques suit le principe du « Moindre Privilège » et repose sur un contrôle strict via une solution de gestion des accès à privilèges (PAM : Privileged Access Management). Les droits sont accordés en fonction des besoins opérationnels et révisés régulièrement pour éviter les accès non justifiés. Toute modification ou suppression des accès est historisée et fait l'objet d'un ticket afin d'assurer une traçabilité complète des actions.

A noter enfin que les droits d'accès aux données sensibles sont restreints aux utilisateurs autorisés et toute demande de modification est soumise à validation. Une revue périodique est effectuée pour ajuster les accès en fonction des évolutions organisationnelles et éviter les accumulations excessives de privilèges. La traçabilité des actions est assurée par une journalisation systématique des accès et des modifications.

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

En 2025, dans l'objectif d'encadrer l'usage d'outils IA dans l'entreprise, le Groupe s'est doté d'une Charte IA (texte validé en septembre 2025 par le Comité Stratégique), ce texte venant compléter la charte informatique et la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information.

Cette charte encadre les pratiques en rappelant que les cas d'usage doivent être autorisés. Il s'agit aussi d'informer les collaborateurs sur les bons réflexes pour garantir un usage de ces outils sécurisé, éthique et conforme aux réglementations. Cette charte traduit enfin notre engagement pour une innovation responsable.

L'instance de pilotage des questions liées à l'IA est le Comité Cyber qui reporte au Comité Stratégique.



FOCUS SUR LE COMITÉ CYBERSÉCURITÉ

LES MEMBRES



Franck FLATIN
Responsable Service Assurances



Sandrine DE VETTOR
Responsable Juridique



Patrick LHEUREUX
Responsable Juridique



Nathalie THIRION
DPO



Cyril CORDIER
Responsable Département
Exploitation Informatique



Eliot DELEVAUX
Alternant Cybersécurité

SES MISSIONS

Organe de gouvernance sur toutes les questions de cybersécurité et d'usages des outils IA, il a pour mission de :



Définir les orientations stratégiques en matière de cybersécurité et en matière d'usage des outils IA.



Veiller à garantir l'alignement des initiatives de sécurité et des demandes en outils IA avec les enjeux métiers.



Approuver la charte informatique et la charte IA.



Assurer le suivi de leur mise en application.



Arbitrer les décisions majeures relatives à la gestion des risques et à la protection des actifs informationnels.

ET CONCERNANT L'IA ?



Recevoir, répertorier et valoriser les expérimentations sur propositions des directions métiers ou support ou de leur propre initiative.



Procéder à l'étude et à l'évaluation de la conformité des solutions proposées et assurer régulièrement la mise à jour ou la diffusion de la liste des outils IA autorisés au sein du Groupe.

ACHATS RESPONSABLES

■ ■ ■ NOTRE ENGAGEMENT

Les achats responsables constituent un levier majeur de notre stratégie RSE. Parce que nos décisions d'achat influencent directement nos performances économiques, sociales et environnementales, nous souhaitons faire évoluer progressivement notre chaîne d'approvisionnement vers des pratiques toujours plus responsables. Conscients de la complexité de notre écosystème fournisseurs et de la diversité des enjeux qui l'accompagnent, nous intégrons progressivement les dimensions environnementales, sociales et éthiques dans nos décisions d'achat.

Notre politique Achats Responsables reflète les pratiques actuellement déployées au sein du Groupe, mais elle traduit également notre ambition de progresser continuellement. Elle fixe un cap, accompagne la montée en maturité de nos équipes et renforce progressivement l'intégration des critères RSE dans nos relations avec nos partenaires.



NOS ENJEUX PRIORITAIRES

Afin d'accompagner cette ambition, le Groupe a identifié plusieurs enjeux prioritaires :

- ❑ Encourager les bonnes pratiques environnementales de nos fournisseurs.
- ❑ Promouvoir le respect des engagements sociaux et des droits humains tout au long de notre chaîne d'approvisionnement.
- ❑ Renforcer l'adhésion de nos partenaires à notre Charte de Responsabilité Sociétale.
- ❑ Structurer une méthode d'évaluation RSE homogène, robuste et reproductible.
- ❑ Développer les compétences internes des acteurs des achats responsables.

Ces enjeux sont déclinés en objectifs opérationnels, suivis au travers d'indicateurs de performance et régulièrement évalués afin d'accompagner la montée en maturité de notre démarche.

NOTRE DÉMARCHE ■ ■ ■

ÉCOUTER

les attentes de nos fournisseurs, de nos clients, des évolutions réglementaires et les meilleures pratiques afin d'adapter progressivement notre politique Achats Responsables.

AGIR

En intégrant progressivement les critères environnementaux, sociaux et éthiques dans nos processus d'achat, promouvoir notre Charte RSE et accompagner nos fournisseurs dans cette dynamique.

PILOTER

notre démarche grâce au suivi d'indicateurs, au développement d'outils d'évaluation et à une meilleure connaissance de notre panel fournisseurs.

PROGRESSER

En faisant évoluer nos pratiques, renforcer les compétences des acheteurs et mesurer les résultats obtenus afin d'inscrire durablement les achats responsables dans la stratégie du Groupe.

■ ■ ■ PARTAGER UNE VISION COMMUNE...

... UNE CHARTE RSE AU SERVICE D'UNE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE

Convaincu que la performance durable se construit avec l'ensemble de ses partenaires, le Groupe a élaboré en 2025 sa Charte de Responsabilité Sociétale des Fournisseurs. Cette charte constitue le socle de nos relations avec nos fournisseurs. Elle formalise les engagements que nous souhaitons partager avec eux et traduit notre volonté d'intégrer les principes du développement durable tout au long de notre chaîne d'approvisionnement.

Au-delà d'un simple document contractuel, elle constitue un véritable outil de dialogue et d'amélioration continue. Elle permet de communiquer clairement nos attentes en matière de responsabilité sociétale et environnementale, tout en encourageant nos partenaires à inscrire leurs pratiques dans une démarche responsable, éthique et durable.

Les fournisseurs sont invités à adhérer à cette démarche par la signature de la Charte, témoignant ainsi de leur engagement à respecter les principes qu'elle porte, notamment en matière de :

- ❑ respect des droits humains et des conditions de travail ;
- ❑ protection de l'environnement ;
- ❑ éthique des affaires et intégrité ;
- ❑ conformité réglementaire ;
- ❑ amélioration continue des pratiques.

Cette démarche contribue à renforcer la transparence de nos relations, à développer une culture commune de la responsabilité et à construire une chaîne d'approvisionnement plus résiliente, plus durable et créatrice de valeurs.

FORMALISER NOS ENGAGEMENTS... ■ ■ ■

... DES EXIGENCES RSE INTÉGRÉES À NOS RELATIONS CONTRACTUELLES

Dans le prolongement de notre Charte RSE Fournisseurs, le Groupe intègre désormais de manière systématique des exigences sociales, environnementales et éthiques dans ses contrats et cahiers des charges. Cette démarche traduit notre volonté de faire des achats un véritable levier de performance durable, en partageant avec nos partenaires un socle commun d'exigences et de bonnes pratiques.

Les clauses RSE formalisent les engagements attendus de nos fournisseurs, notamment en matière de :

- ❑ respect des droits fondamentaux au travail ;
- ❑ santé, sécurité et protection des collaborateurs ;
- ❑ conformité aux réglementations environnementales ;
- ❑ prévention des pollutions et gestion responsable des ressources ;
- ❑ traçabilité et transparence des produits et services ;
- ❑ coopération dans le cadre des évaluations et audits RSE.

Au-delà de leur dimension contractuelle, ces clauses constituent un outil de maîtrise des risques et d'amélioration continue. Elles permettent d'assurer la cohérence entre notre stratégie RSE et nos pratiques d'achats tout en renforçant la résilience de notre chaîne d'approvisionnement.

■■■ ÉVALUER POUR PROGRESSER ENSEMBLE

La performance RSE de notre chaîne d'approvisionnement repose également sur une évaluation régulière de nos fournisseurs.

Afin d'objectiver notre démarche, le Groupe déploie progressivement un dispositif reposant sur des questionnaires d'autoévaluation, des évaluations ciblées ainsi que, lorsque cela est nécessaire, des audits et des plans d'amélioration partagés.

Cette approche permet d'accompagner nos partenaires dans le développement de leurs pratiques responsables, de renforcer la maîtrise des risques et d'inscrire nos relations dans une logique durable de progrès partagé.

L'efficacité d'une politique Achats Responsables repose également sur les compétences des femmes et des hommes qui la mettent en œuvre.

Dans le cadre de sa feuille de route 2026, le Groupe déploiera un parcours de formation destiné à ses principaux acheteurs afin de renforcer leur capacité à intégrer les enjeux RSE dans leurs décisions d'achat.



Comprendre les principes et les enjeux des achats responsables dans le cadre de la stratégie RSE du Groupe



Intégrer les dimensions économiques, sociales et environnementales dans les processus d'achat



Évaluer et sélectionner les fournisseurs au regard de critères RSE



Élaborer une stratégie d'achats conciliant performance économique et responsabilité sociétale



Mesurer et valoriser l'impact des achats responsables au sein de l'entreprise

Dans le prolongement de sa stratégie environnementale, le Groupe a souscrit en 2025 un contrat d'approvisionnement en électricité d'origine renouvelable.

Au-delà de la seule fourniture d'énergie, cette décision traduit la volonté du Groupe d'intégrer des critères environnementaux dans ses achats stratégiques et d'orienter progressivement ses choix vers des solutions plus durables.

Cette démarche illustre concrètement le rôle des achats comme levier de transition énergétique et contribue à la réduction de l'empreinte carbone liée à l'exploitation de nos sites.

Les achats responsables constituent un levier transversal de notre stratégie RSE. En orientant progressivement nos décisions d'achat vers des solutions plus responsables et en accompagnant nos fournisseurs dans cette démarche, nous contribuons au développement d'une chaîne d'approvisionnement plus éthique, plus résiliente et plus durable.

Cette politique participe pleinement aux engagements portés par l'ensemble des piliers de notre démarche RSE et illustre notre volonté de construire, avec nos partenaires, une performance durable créatrice de valeurs pour toutes nos parties prenantes.

SOCIAL ET DROITS HUMAINS

NOTRE ENGAGEMENT

Le capital humain est au cœur de la performance durable du Groupe. Convaincus que notre réussite repose avant tout sur l'engagement, les compétences et le bien-être de nos collaborateurs, nous plaçons l'humain au centre de notre stratégie RSE.

Au-delà de nos objectifs de performance, nous nous attachons à offrir un environnement de travail sûr, respectueux et favorable au développement professionnel de chacun. Notre démarche s'inscrit également dans le respect des droits fondamentaux tout au long de notre chaîne de valeur.

Dans ce cadre, le Groupe a identifié les enjeux sociaux suivants comme prioritaires :

- garantir la santé et la sécurité de nos collaborateurs ;
- offrir des conditions de travail favorisant le bien-être et la qualité de vie au travail ;
- veiller au respect des droits humains auprès de l'ensemble de nos parties prenantes ;
- prévenir toute forme de travail des enfants, de travail forcé et de traite des êtres humains ;
- favoriser un dialogue social constructif et responsable ;
- développer les compétences et accompagner les parcours professionnels ;
- promouvoir l'égalité de traitement, lutter contre les discriminations et prévenir toute forme de harcèlement.

Ces enjeux sont déclinés en objectifs opérationnels, suivis au travers d'indicateurs et de plans d'actions, afin de garantir leur mise en œuvre et leur amélioration continue.

NOTRE DÉMARCHE

ÉCOUTER

en entretenant un dialogue régulier avec nos collaborateurs et leurs représentants afin de mieux comprendre leurs attentes, d'identifier les besoins émergents et de faire évoluer nos pratiques.

PILOTER

au travers d'indicateurs, de plans d'actions, de formations et d'un dialogue permanent avec les managers et les instances représentatives du personnel.

AGIR

avec des actions concrètes en faveur de la santé et de la sécurité, du développement des compétences, de la qualité de vie au travail, de l'égalité des chances et de l'accompagnement des parcours professionnels.

PROGRESSER

En évaluant régulièrement les résultats obtenus afin d'adapter nos actions, renforcer nos dispositifs et poursuivre notre démarche d'amélioration continue.

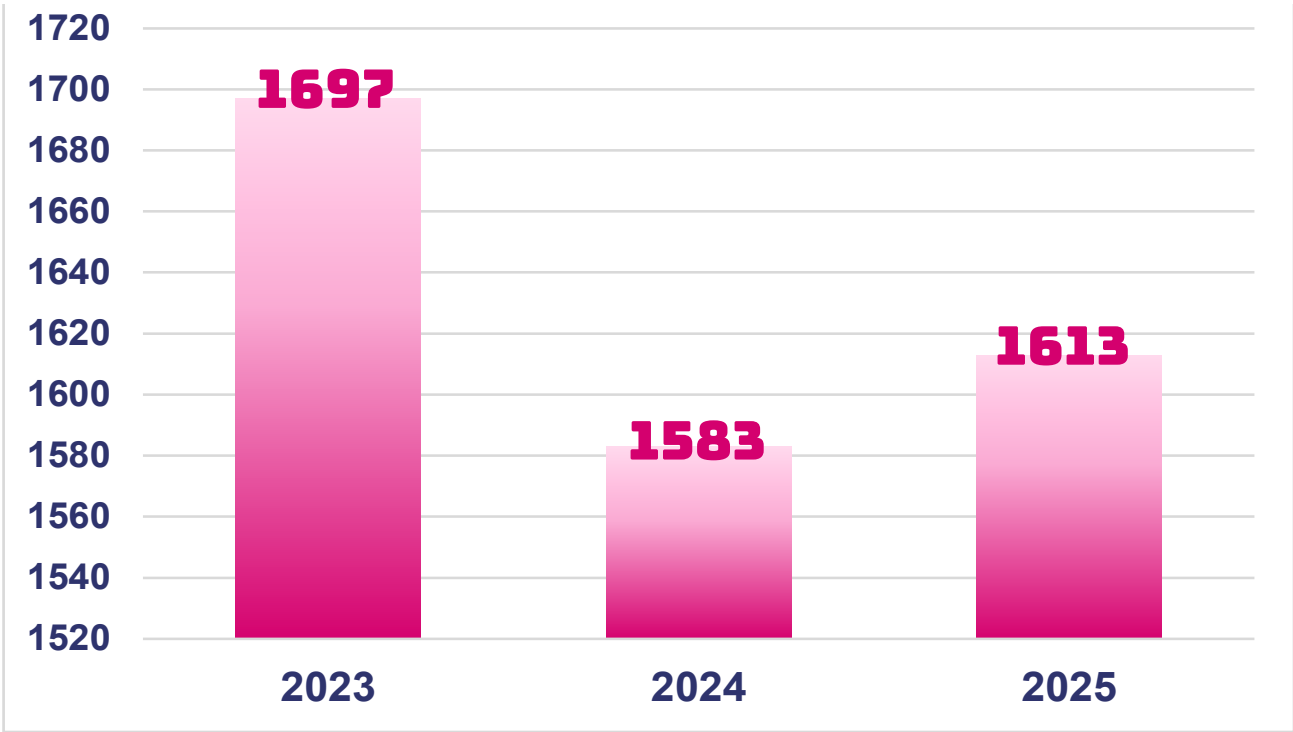


” Pour nous, le rapport RSE est avant tout un moyen de mettre en lumière les actions et les processus que nous déployons au quotidien.

Il valorise notre engagement concret et témoigne de notre volonté d'inscrire nos pratiques dans une démarche responsable et durable

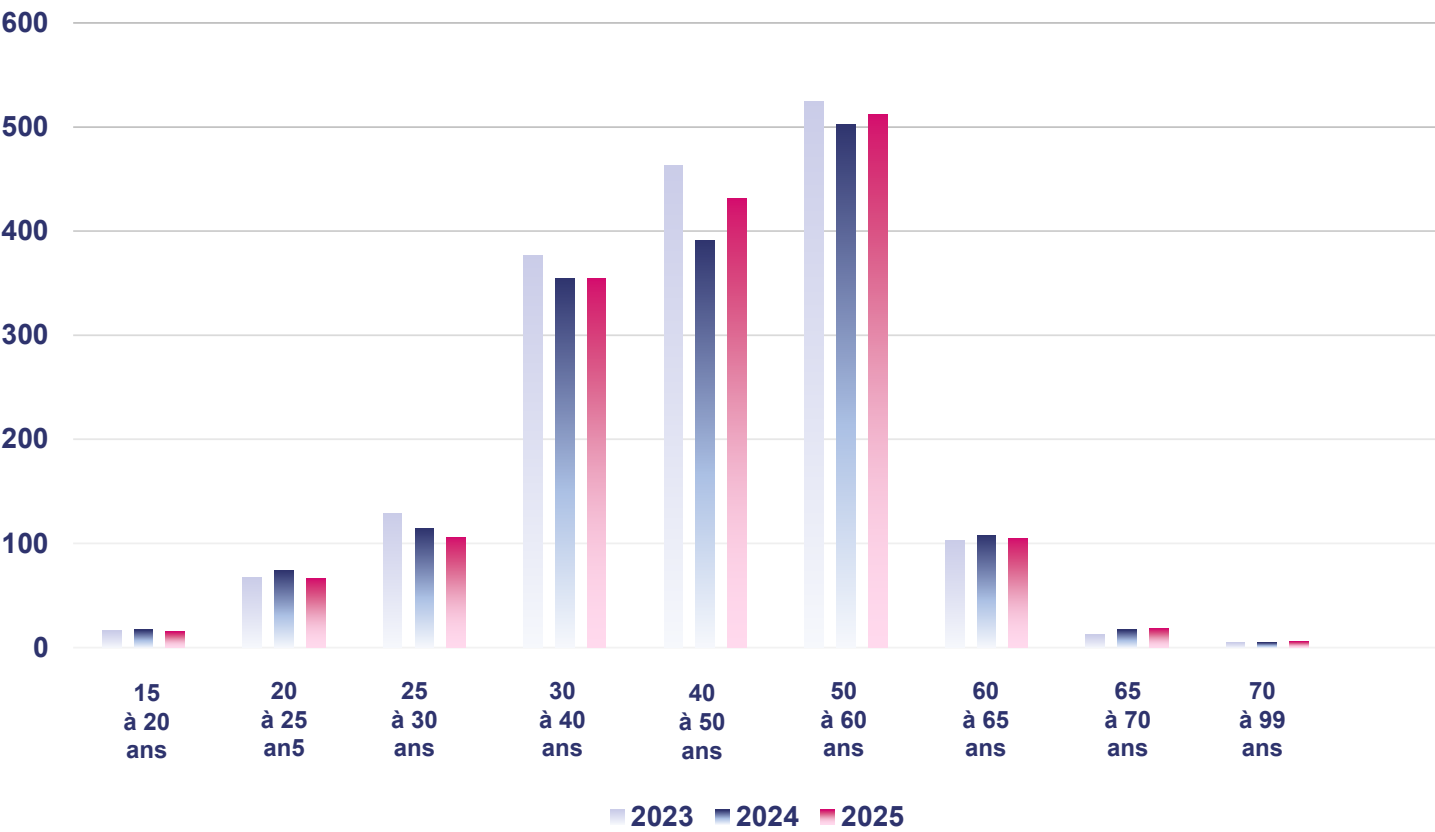
Justine et Mathilde,
Pilotes RSE au sein du service RH

ÉVOLUTION DE L'EFFECTIF DU GROUPE



NB : Ces données n'intègrent pas les intérimaires

Pyramide des âges

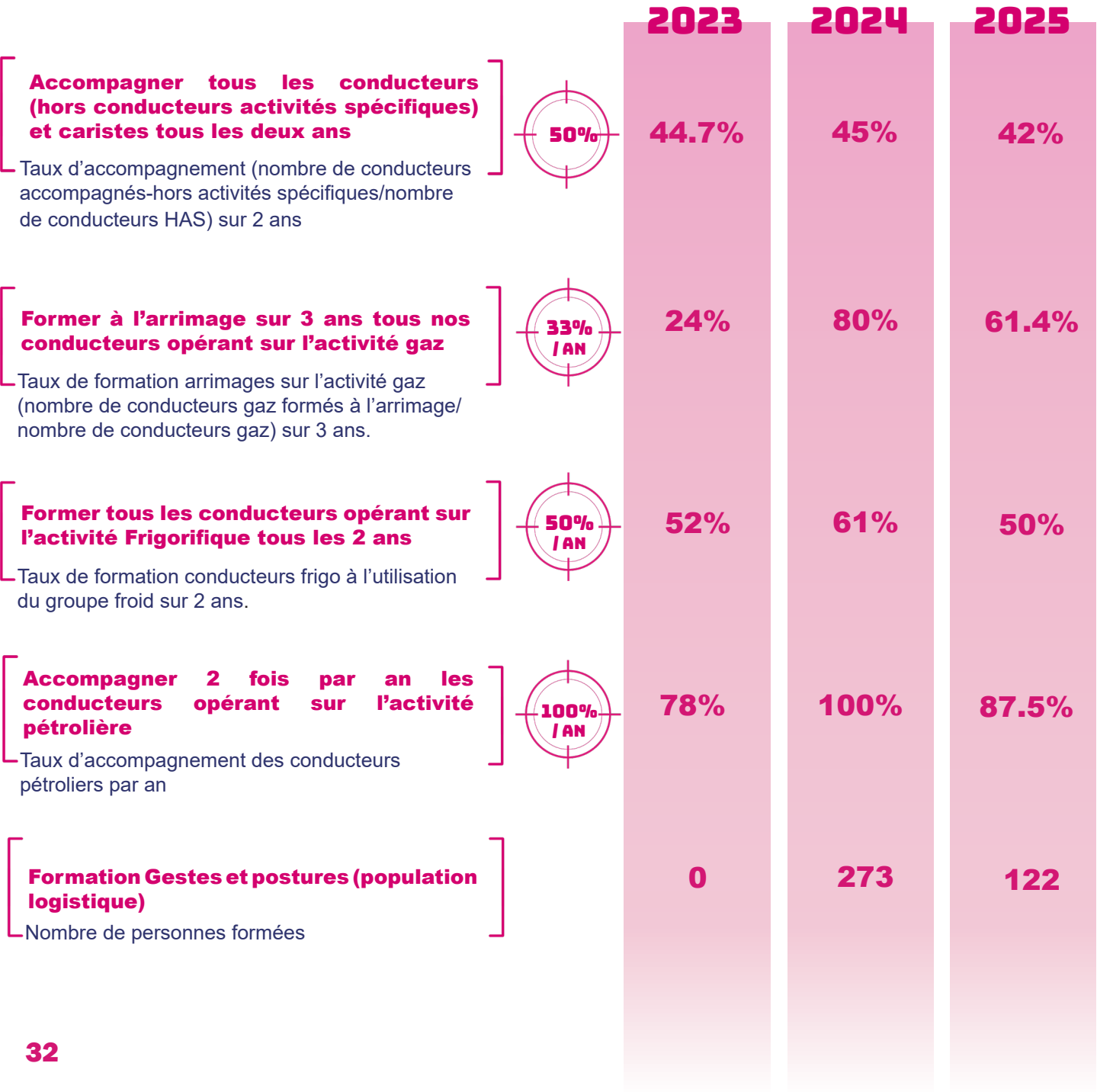


DES PARCOURS D'INTÉGRATION À CHAQUE MÉTIER

Former aux métiers du transport et de la logistique constitue un engagement fort de notre politique RSE. En développant les compétences et en favorisant la transmission des savoir-faire, nous contribuons à l'employabilité des collaborateurs, à la professionnalisation du secteur et à la préparation des talents de demain face aux évolutions économiques, technologiques et environnementales de la filière.

Actions de formation

Au sein du Groupe, nous ne formons pas uniquement des conducteurs, caristes, et sédentaires : nous accompagnons des femmes et des hommes dans la maîtrise de leur métier, en leur donnant les moyens de travailler en sécurité, de développer leurs compétences et d'évoluer durablement au sein de nos activités.



Développer les talents et les compétences

Le développement des compétences est au cœur de notre engagement et constitue un levier essentiel de notre démarche RSE. En investissant dans la formation et l'accompagnement de nos collaborateurs et de nos apprenants, nous favorisons l'acquisition de nouvelles compétences, l'adaptation aux évolutions des métiers du transport et de la logistique et le maintien de l'employabilité.

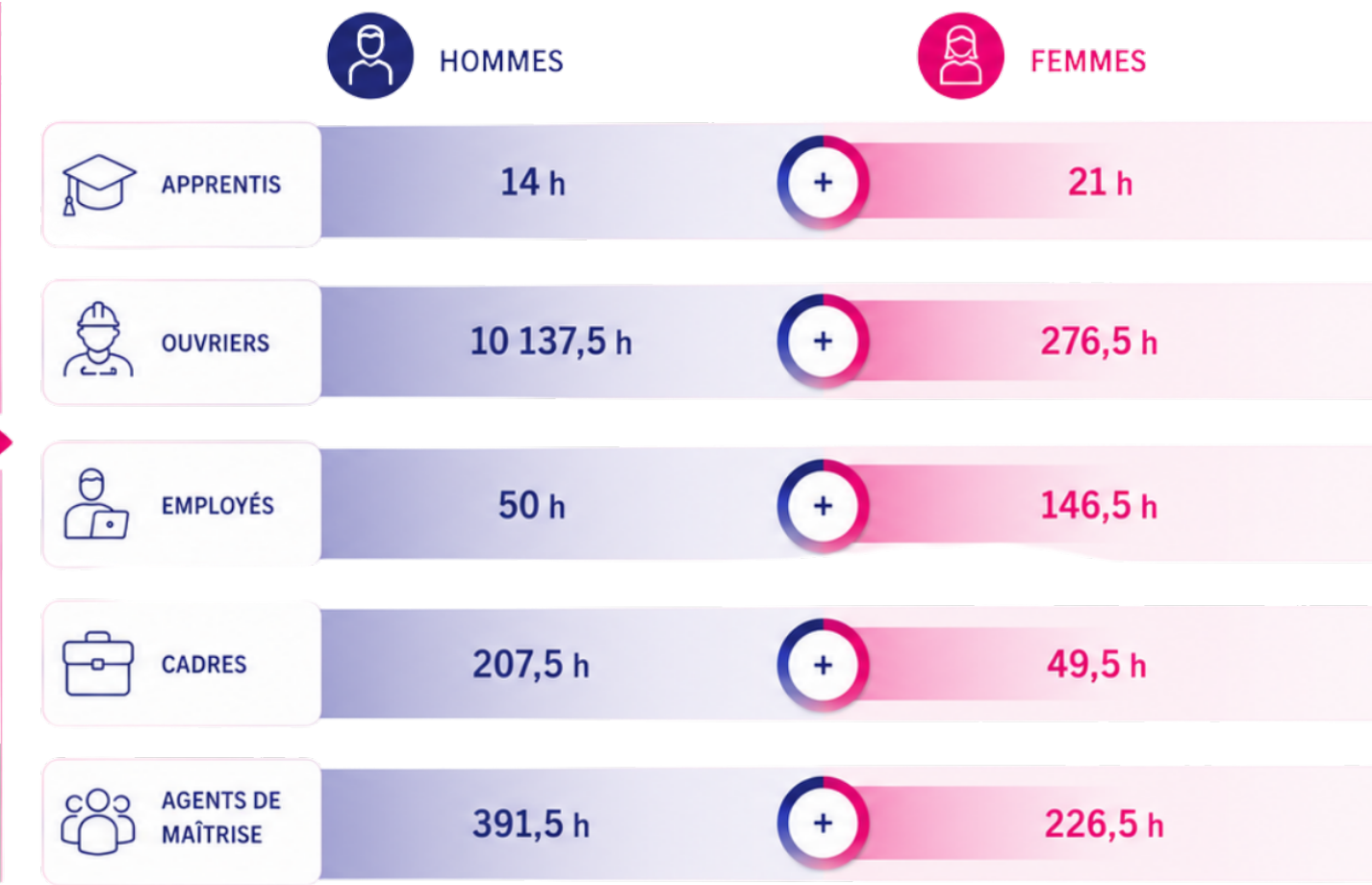
Cet engagement s'accompagne d'une attention particulière portée à la prévention des risques et à la sécurité, dimensions indispensables de nos métiers. À travers des parcours de formation adaptés et une démarche d'amélioration continue, nous contribuons à développer une culture de la sécurité, à renforcer la professionnalisation du secteur et à préparer les talents aux enjeux de demain.

11536

Heures de formation.



Heures de formation par CSP et Genre



INVESTIR DANS LES COMPÉTENCES, C'EST CONSTRUIRE NOTRE AVENIR ENSEMBLE !



Valorisation et formation de nos conducteurs

L'intégration d'un conducteur ne se limite pas à sa prise de poste. Elle marque le début d'un parcours d'accompagnement construit autour de la transmission des savoir-faire, du développement des compétences et de la sécurité. Grâce à une collaboration étroite entre les équipes RH et les formateurs internes, chaque collaborateur bénéficie d'un parcours adapté à son métier et d'un suivi tout au long de son évolution professionnelle.



NOS OBJECTIFS :

- ❑ Accueillir et intégrer chaque conducteur dans les meilleures conditions
- ❑ Développer et maintenir les compétences en fonction des spécificités de chaque activité
- ❑ Garantir la sécurité et la conformité grâce à des formations régulières et ciblées



RECRUTEMENT

Service RH

- ❑ Définition du besoin
- ❑ Diffusion de l'offre et sourcing
- ❑ Entretiens et sélection
- ❑ Validation et information au futur collaborateur

Le service RH pilote le recrutement et prépare l'intégration du futur conducteur

PARCOURS

1



ACCUEIL & INTEGRATION

- Accueil du conducteur
- Présentation de l'entreprise, des équipes et du poste
- Remise des documents et équipements
- Sensibilisation aux règles de sécurité

2



FORMATION À L'ACCUEIL

- Règles d'or
- Sécurité
- Environnement
- Qualité
- Matériel embarqué
- Rappels et informations spécifiques

3



FORMATION POSTE DE TRAVAIL

- Formation spécifique au poste
- Prévention des activités et des process
- Règles spécifiques à l'activité
- Documents et outils associés

Parcours adaptable selon le profil du (type de transport, véhicule, équipements,

CONDUCTEUR

4



FORMATION PRATIQUE TERRAIN

- Mise en situation sur le terrain
- Exercices pratiques
- Accompagnement par un tuteur/formateur

5



FORMATION DES ACQUIS

- Évaluation des compétences
- QCM/tests
- Validation des acquis

6



PRISE DE POSTE

- Intégration progressive dans les tournées
- Suivi et échanges réguliers
- Retour d'expérience

7



AUTONOMIE

- Conducteur autonome, compétent et ambassadeurs de nos valeurs

conducteur et les spécificités de chaque activité réglementation, marchandises transportées)



INTÉGRATION

Service Formation

- ❑ Pilotage du parcours de formation
- ❑ Une équipe de formateurs experts, présents dès l'intégration
- ❑ Formations initiales et recyclages selon les occurrences définies par chaque activité
- ❑ Suivi des compétences et amélioration continue des formations

Le service Formation accompagne, forme et fait évoluer nos conducteurs tout au long de leur carrière

RECYCLAGE & DÉVELOP



Recyclages adaptés à chaque activité
Maintien et actualisation des compétences



Modules de
Contenus de des conducteurs

PEMENT DES COMPÉTENCES

formation « sur mesure »
formation selon besoin et activités



FCO réalisées en interne
Organisation et animation des FCO par nos formateurs internes



Valorisation et formation de nos managers en logistique

Dans le cadre de notre engagement en faveur du développement des compétences, nous avons accompagné plusieurs managers de l'activité logistique dans le renforcement de leurs pratiques managériales et de leurs compétences opérationnelles. Cette démarche, initiée à la demande du Directeur Logistique Groupe, témoigne d'une volonté forte d'investir dans la formation et la montée en compétences des équipes d'encadrement.

Le rôle du manager est en effet essentiel dans la performance de l'organisation. Aussi, en renforçant les compétences de nos managers, nous investissons durablement dans la qualité et la performance de nos organisations et activités.



Valorisation et formation de nos mécaniciens



Dans une logique de développement des compétences, nous avons accompagné plusieurs mécaniciens poids lourds dans l'obtention de leurs permis PL. Au-delà de la montée en compétences des collaborateurs, cet accompagnement contribue également à optimiser nos activités, en facilitant notamment le passage aux mines des véhicules. Cette initiative illustre notre volonté d'investir dans des dispositifs concrets, à la fois bénéfiques pour nos équipes et créateurs de valeur pour l'entreprise.



Accompagner les managers dès leur intégration

Parce qu'un manager joue un rôle essentiel dans la diffusion de notre culture d'entreprise, de nos valeurs et de nos pratiques, le Groupe a structuré un parcours d'intégration spécifique destiné à accompagner chaque nouveau manager, quel que soit son niveau de responsabilité.

Cette démarche poursuit un double objectif : permettre une prise de fonction rapide et garantir une transmission homogène des pratiques de management sur l'ensemble de nos sites.

Le parcours débute par une immersion au siège, au cours de laquelle le manager rencontre les principaux services support afin de mieux comprendre l'organisation du Groupe, son fonctionnement et les expertises qui l'accompagnent au quotidien.

Cette première étape est prolongée par un livret manager interactif, conçu comme un véritable outil d'accompagnement co-construit par les équipes RH, QHSE et l'ensemble des services support. Il rassemble les informations essentielles à la prise de poste : valeurs du Groupe, fondamentaux du management, procédures clés, outils internes et accès direct à la documentation de référence.

Mis à jour chaque année par les services contributeurs, ce support garantit la diffusion d'une information fiable, harmonisée et facilement accessible, quel que soit le lieu d'affectation du manager.

En favorisant une intégration structurée, collaborative et évolutive, cette démarche contribue à renforcer la montée en compétences des managers, à homogénéiser les pratiques et à accompagner durablement leur réussite au sein du Groupe.

Favoriser l'évolution et la mobilité interne / formation



Le Groupe BeRT&YOU® met un point d'honneur à faire évoluer ses collaborateurs, dans l'intérêt commun.

Le service formation/recrutement œuvre au quotidien afin d'organiser des formations qui peuvent être qualifiantes, certifiantes ou même diplômantes.

Il travaille, en outre, étroitement avec les agences et le service RH afin de définir les besoins en compétences nécessaires pour s'adapter aux exigences des clients et de nos métiers, mais aussi afin valoriser les talents présents dans l'entreprise.

Ainsi, le Groupe accède dès que possible aux désirs d'évolution ou mobilité de ses collaborateurs, attachés à la réussite commune.

Comme exemple, deux belles évolutions au sein du Groupe réalisées sur l'année 2025.

ANTHONY DOISNEAU

Directeur d'agence BeRT&YOU 37

Arrivé au sein du Groupe il y a cinq ans en tant qu'exploitant, Anthony a progressivement évolué vers les fonctions de responsable d'exploitation, puis de directeur d'exploitation.

Lorsqu'on lui a proposé de prendre la responsabilité de l'agence de Bert&YOU 37, Anthony n'a pas hésité. Pour lui, ce nouveau poste représentait avant tout un challenge et l'occasion de sortir de sa zone de confort, porté par la confiance de son manager. Aujourd'hui, il accompagne et manage une équipe de 110 personnes, composée de collaborateurs sédentaires et de conducteurs.



Son parcours témoigne d'une conviction simple : pour évoluer, il faut avant tout faire preuve de souplesse, de motivation et avoir « l'envie de bosser ». Autant de qualités qui, au fil des années, lui ont permis de relever de nouveaux défis et de construire son parcours professionnel au sein du Groupe BeRT&YOU®

Depuis quatre ans au sein de Bert, Lucas a construit son parcours autour d'une double expérience, à la fois sur le terrain, au volant, et dans l'exploitation. Cette complémentarité lui permet aujourd'hui de disposer d'une vision concrète des réalités opérationnelles, de comprendre les enjeux du quotidien et d'apporter des réponses adaptées aux problématiques rencontrées.

Fort de cette expérience, Lucas a récemment évolué vers le poste de Responsable d'Exploitation de l'agence de Nemours. Entouré de trois collaborateurs (deux exploitants et un affréteur), il relève le défi de piloter une agence reconnue pour ses enjeux opérationnels, notamment en raison de sa proximité avec la région parisienne.

Ancrée dans l'histoire de Bert et pleinement intégrée au réseau, l'agence de Nemours constitue un environnement exigeant dans lequel Lucas peut désormais mettre à profit son expérience du terrain, sa connaissance de l'exploitation et sa capacité à fédérer autour des objectifs opérationnels.

LUCAS SCHAEFFER

Responsable d'exploitation BeRT&YOU 77





des jeunes en recherche d'opportunités, notamment dans le cadre de l'alternance.

Dans la continuité des années précédentes, nous poursuivons et renforçons notre engagement en faveur de l'alternance. Ce dispositif représente un investissement fort dans la formation des talents de demain, tout en favorisant l'insertion professionnelle des jeunes et la transmission des savoir-faire au sein de nos équipes.

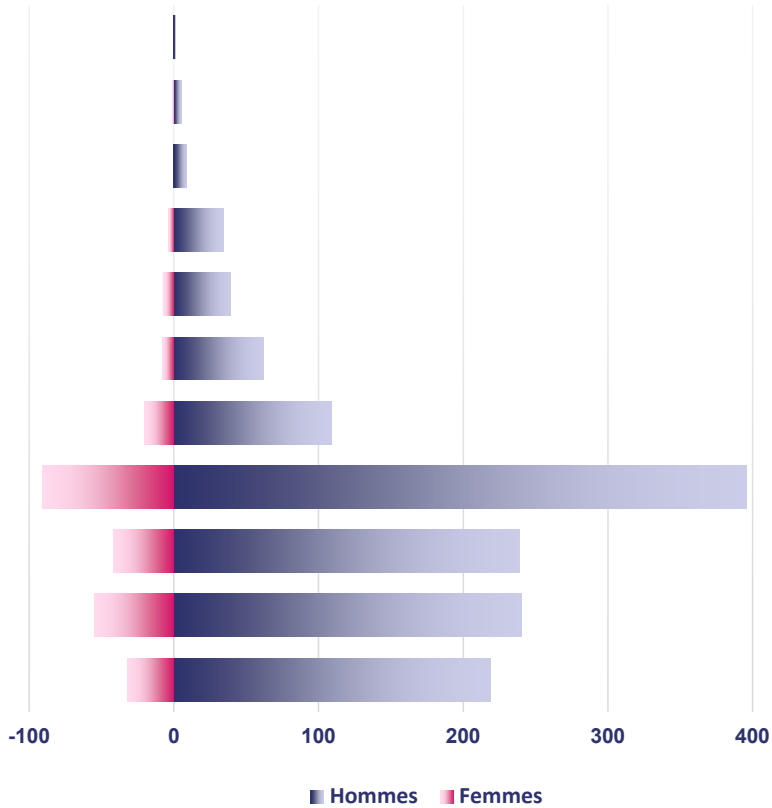
EN 2025...

Nous comptons 25 contrats d'apprentissage, dont 20 directement liés aux métiers de notre cœur d'activité.

>>> Fidéliser

Avec près de 50% de collaborateurs qui ont une ancienneté de plus de 5 ans, le Groupe s'inscrit dans une démarche de fidélisation et gestion des compétences à long terme. Notamment grâce à l'Accord Egalité Professionnelle et Qualité de vie au travail prenant des mesures concrètes sur la formation, l'articulation vie professionnelle et responsabilités familiales, l'insertion et maintien en emploi des travailleurs handicapés, ou encore le droit à la déconnexion ; le Groupe s'attache au bien-être et à l'évolution de ses talents, dans l'optique d'une réussite conjointe.

	Hommes	Femmes
Moins de 1 ans	219	32
1 à 3 ans	240	55
3 à 5 ans	239	42
5 à 10 ans	396	91
10 à 15 ans	109	20
15 à 20 ans	62	8
20 à 25 ans	39	7
25 à 30 ans	34	4
30 à 35 ans	9	0
35 à 40 ans	5	1
40 à 60 ans	1	0
Total	1 353	260



Attirer <<<

Dans le cadre de notre engagement en matière de responsabilité sociétale, notre service déploie un ensemble d'actions concrètes en faveur de l'emploi et de la valorisation de nos métiers.

Comme chaque année, nous participons activement à des forums de recrutement organisés par les acteurs en faveur de l'Emploi.

Sur 2025 nous étions présents à Metz, Nîmes et Saint-Rambert-d'Albon. Ces événements constituent des temps forts de rencontre avec des publics variés : professionnels, demandeurs d'emploi, personnes en reconversion ainsi que

DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES ■ ■ ■

>>> Index d'égalité professionnel

Une nouvelle fois pour l'année 2025, l'Index Egalité Professionnel du Groupe Bert a atteint la note de 94/100 grâce aux points obtenus dans les différentes catégories suivantes :



Ecart de rémunération **39/40**



Ecart de taux d'augmentations individuelles **20/20**



Ecart de taux de promotions **15/15**



Pourcentage de salariés ayant bénéficié d'une augmentation dans l'année suivant leur retour de congé maternité **15/15**



Nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations **5/10**



Les femmes chez BeRT&YOU® <<<

Bien que plus faiblement représentées que les hommes au sein du Groupe, notamment sur les métiers de conduite, les femmes occupent une place primordiale dans notre organisation, car à hauteur de 49%, sur les catégories regroupées employé(e)s, agents de maîtrise et cadres.

En plus de toutes les actions entreprises pour rendre attractifs nos différents métiers à l'embauche, nous nous attachons à faire évoluer les femmes au sein de notre organisation, avec sur l'année 2025, 25 évolutions professionnelles qui les concernent.

Pourcentage Employées	37,69%
Pourcentage Agents de maîtrise	28,08%
Pourcentage Ouvrières	21,15%
Pourcentage Cadres	13,08%

Favoriser l'inclusion et lutter contre le validisme et le harcèlement

Dans le cadre de notre engagement en faveur de l'égalité des chances et de la diversité, l'ensemble du personnel du service recrutement et formation a été sensibilisé et formé aux enjeux de la non-discrimination à l'embauche. Cette démarche vise à garantir des pratiques équitables, fondées uniquement sur les compétences, les expériences et le potentiel des candidats. Au-delà du respect du cadre réglementaire, cette formation permet de promouvoir une culture inclusive au sein de l'entreprise. Cette formation fera l'objet d'un module e-learning de sensibilisation à partager à l'ensemble des Managers du Groupe sur l'année 2026.

Par ailleurs, nous mettons en œuvre des dispositifs de recrutement-formation en partenariat avec France Travail. Ces parcours permettent d'accompagner des personnes en recherche d'emploi en leur proposant des formations adaptées à nos besoins. Ils répondent efficacement aux tensions de recrutement que connaît notre secteur, tout en constituant un levier concret et durable de retour à l'emploi. En 2025, ce ne sont pas moins de 15 POEI montées dont 12 embauches à la clef (CDI et CDD de + 6 mois). En complément, nous avons également accueilli 36 personnes dans le cadre de PMSMP (Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel). Ces immersions offrent la possibilité aux demandeurs d'emploi de découvrir un secteur d'activité et/ou de confirmer un projet professionnel. Ces initiatives illustrent notre volonté de concilier performance économique et impact social positif.

Plus globalement au niveau du Groupe l'éthique, la lutte contre les discriminations de toutes sortes ou contre la concurrence déloyale, la sécurité, constituent des valeurs fondamentales. Ces valeurs sont reprises dans le code de conduite et la charte éthique, revisités en 2025 et appuyés par une procédure de signalement à disposition de tout collaborateur du Groupe.

Que ce soit par la sollicitation de la hiérarchie, des services des Ressources Humaines, du Référent Conformité via les alertes éthiques, ou des représentants du personnel (commission harcèlement), la Direction œuvre pour la santé et sécurité de tous au quotidien.



Réunions mensuelles du CSE, syndicats représentatifs, représentants de proximités en agence, commission CSSCT, ... Tous ces organes participent au bon dialogue social au sein du Groupe.

Pour exemple, et malgré un contexte économique interne et national difficile, ces échanges réguliers et constructifs entre élus et direction, ont permis une nouvelle fois en 2025, la signature d'un accord NAO favorable à l'ensemble des collaborateurs du Groupe.

Dialogue social

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Prévenir les risques par la sensibilisation de proximité

Nos ateliers de sensibilisation made in BeRT&YOU®

Convaincu que la prévention repose avant tout sur l'échange et le partage d'expériences, le Groupe a déployé en 2025 un programme de sensibilisation directement au sein de ses agences.

Animés conjointement par les services QHSE et Assurances, ces ateliers ont permis d'aborder, de manière concrète et interactive, plusieurs thématiques essentielles liées à la sécurité des personnes et à la maîtrise des risques :

- l'analyse de l'accidentologie et les bonnes pratiques de prévention ;
- la rédaction d'un constat amiable en cas d'accident ;
- la gestion des litiges marchandises ;
- la prévention des risques liés à la consommation d'alcool.

Afin de favoriser l'implication des participants, les sessions ont privilégié une approche pédagogique fondée sur des mises en situation réelles et des ateliers pratiques. Les collaborateurs ont notamment pu expérimenter un parcours de simulation sous alcool à l'aide de lunettes reproduisant différents niveaux d'alcoolémie, ainsi qu'un kakémono pédagogique conçu en interne présentant les équivalences entre les types de boissons, le sexe et les taux d'alcoolémie.

Au-delà de la transmission de connaissances, ces ateliers contribuent à développer une véritable culture de prévention, en favorisant les échanges entre les métiers, le partage de retours d'expérience et l'adoption de comportements responsables au quotidien.

EN 2025...

Cette démarche a mobilisé les équipes support sur l'ensemble du territoire :

- **plus de 4 015 kilomètres parcourus pour aller à la rencontre des agences ;**
- **plus de 10 agences accompagnées ;**
- **plus de 100 collaborateurs sensibilisés, parmi lesquels des responsables d'agence, conducteurs, exploitants et mécaniciens.**

CALCULEZ VOTRE TAUX PROBABLE D'ALCOOLÉMIE

Taux d'alcoolémie en gr/l de sang pour les femmes

	45 KG	50 KG	60 KG	70 KG	80 KG	90 KG
1	0,40	0,35	0,30	0,25	0,20	0,15
2	0,80	0,70	0,60	0,50	0,40	0,30
3	1,20	1,10	0,90	0,75	0,65	0,50
4	1,60	1,40	1,15	1,00	0,90	0,80
5	2,00	1,80	1,50	1,25	1,10	1,00

Taux d'alcoolémie en gr/l de sang pour les hommes

	45 KG	50 KG	60 KG	70 KG	80 KG	90 KG
1	0,30	0,25	0,20	0,15	0,10	0,05
2	0,60	0,50	0,40	0,30	0,20	0,10
3	0,90	0,75	0,60	0,45	0,30	0,20
4	1,20	1,00	0,80	0,60	0,40	0,30
5	1,60	1,40	1,15	0,90	0,75	0,60

Limite légale en France :
0,50 gr/l de sang (0,20 gr/l pour les permis probatoires)

Le taux maximal est atteint :

- 30 minutes après absorption à jeun
- 1 heure après absorption au cours d'un repas
- l'alcoolémie baisse en moyenne de 0,10 à 0,15 gramme d'alcool par litre de sang en 1 heure



SENSIBILISATION SUR L'ACCIDENTOLOGIE
(SERVICE QHSE)

COMMENT BIEN RÉDIGER UN CONSTAT
(SERVICE ASSURANCES)

PARCOURS SIMULATION ALCOOL
(SERVICE QHSE)

LITIGES MARCHANDISES
(SERVICE ASSURANCES)

Des formations internes adaptées pour renforcer la culture sécurité du Groupe

Au sein du Groupe, la formation constitue un levier essentiel de prévention des risques et de développement des compétences. En faisant le choix de concevoir et d’animer une partie de nos formations en interne, les équipes QHSE peuvent adapter les contenus aux réalités opérationnelles de nos métiers, aux exigences réglementaires et aux retours d’expérience du terrain.

Cette proximité avec les activités du Groupe favorise des formations concrètes, interactives et directement applicables, contribuant ainsi à renforcer durablement notre culture santé et sécurité.



POURQUOI FORMER EN INTERNE ?



Renforcer la culture sécurité du Groupe



Développer les compétences des collaborateurs



Prévenir les situations dangereuses



Garantir la conformité réglementaire



Adapter les contenus aux réalités de nos métiers



QUELLE EST NOTRE APPROCHE ?



Formations animées par les équipes QHSE



Contenus adaptés aux activités et aux risques spécifiques



Exercices pratiques et retours d'expérience



Actualisation régulière des supports pédagogiques



Évaluation des acquis et amélioration continue

Actions préventives pour lutter contre les TMS

Pour les salariés logisticiens et conducteurs, une formation « Gestes et postures » est assurée par le service formateurs. En 2024, 273 salariés en ont bénéficié et 140 salariés en 2025, à date.

Focus sur quelques formations



Les objectifs



Nombre de personnes formées



Nombre de sessions



Fréquence du recyclage



Quelques précisions

PRÉPARATIONS AUX SITUATIONS D'URGENCE

- Former les salariés aux rôles de lutte contre l'incendie et de gestion de l'évacuation dans le contexte de l'entreprise
- Maîtriser les différents types d'extincteurs et les RIA mis en œuvre contre l'incendie au sein de l'entreprise

- 298 personnes formées aux extincteurs / RIA depuis 2022 (caristes, administratifs, responsables d'agence, conducteurs)

- 45 sessions, durée moyenne d'1h30

- Tous les 4 ans

- 120 extincteurs utilisés en formation (eau / CO²)
- Les premiers recyclages de la formation EPI/RIA seront dispensés en 2026.
- Depuis 2022, la formation EPI-RIA est dispensée par le service QHSE sur nos agences et garages.
- En 3 ans, le personnel de 65 sites et 10 garages a été formé à l'utilisation des extincteurs et des RIA

ADR 1.3

- Appréhender les risques et les impacts liés au transport et à la manipulation de matières dangereuses.
- Maîtriser les principales exigences de l'accord ADR, notamment le Chapitre 1.3
- Saisir les implications associées au transport de matières dangereuses

- 45 personnes formées à l'ADR sur l'année 2025 (caristes, administratifs, responsables d'agence, conducteurs)

- 7 sessions, durée moyenne de 2h30

- Tous les 2 ans

- Prochaines sessions de formation du personnel prévues en octobre 2026

AGRO

- Connaître les principes de la sécurité alimentaire
- Comprendre les consignes à suivre

- 20 personnes formées fin 2024 (caristes, administratifs, responsables d'agence)

- 5 sessions, durée moyenne de 45 min

- Tous les 2 ans

- Prochain recyclage du personnel prévu fin 2026 via le support e-learning

>>>> Développer une culture sécurité au quotidien

Au sein du Groupe, la prévention repose autant sur les actions de terrain que sur le partage permanent de l'information. Convaincus qu'une culture sécurité se construit au quotidien, nous veillons à diffuser des messages clairs, visibles et accessibles à l'ensemble de nos collaborateurs.

Les alertes sécurité sont élaborées à partir des retours d'expérience, de l'analyse des événements et des risques identifiés sur nos activités. Elles permettent de sensibiliser les équipes, de rappeler les bonnes pratiques et de prévenir la répétition de situations à risque.

Afin d'assurer une diffusion efficace, ces messages sont relayés sur différents supports de communication : affichages dans les zones stratégiques des agences, écrans d'information dynamiques et autres outils de communication interne. Cette approche permet de maintenir un haut niveau de vigilance et de faire vivre la culture de prévention au plus près du terrain.

Parce que le risque routier constitue le principal risque auquel nos collaborateurs sont exposés, une attention particulière est portée à la sensibilisation des conducteurs. Les campagnes de communication rappellent régulièrement les règles essentielles de sécurité, telles que le respect des distances de sécurité, facteur déterminant dans la prévention des accidents de la circulation.

Chaque alerte sécurité est l'occasion de transformer un retour d'expérience en apprentissage collectif. En partageant les enseignements tirés des événements rencontrés, le Groupe renforce durablement sa culture de prévention et contribue à faire de chaque collaborateur un acteur de la sécurité.



UN EXEMPLE DE CAMPAGNE

- **Thématique :** Respect des distances de sécurité
- **Objectif :** Réduire le risque de collision en sensibilisant les conducteurs à l'importance de conserver une distance de sécurité adaptée aux conditions de circulation.
- **Message clé :** Une distance de sécurité respectée, c'est un temps de réaction préservé et des vies protégées.

>>>> Le numérique au service des conducteurs

Parce que nos conducteurs exercent leur métier au plus près du terrain et sur l'ensemble du territoire, le Groupe développe des solutions numériques visant à faciliter leur quotidien, renforcer leur sécurité et fluidifier les échanges avec les équipes d'exploitation.

Ces outils, accessibles directement depuis les supports numériques utilisés par les conducteurs, leur permettent de communiquer rapidement avec les équipes, de signaler une situation dangereuse, de partager un événement ou de remonter toute information utile à l'amélioration des conditions de travail et de la sécurité.

Cette proximité numérique favorise une meilleure réactivité des équipes et encourage chaque collaborateur à devenir pleinement acteur de la prévention. Les nombreuses remontées enregistrées depuis le déploiement de ces outils témoignent de leur appropriation par les conducteurs et de leur contribution à l'amélioration continue de nos pratiques.

Au-delà de la simplification des échanges, cette démarche illustre la volonté du Groupe d'utiliser les solutions numériques comme un véritable levier de prévention, de dialogue et d'accompagnement des collaborateurs sur le terrain.

DES OUTILS CONÇUS POUR LE TERRAIN



Déclaration simplifiée des situations dangereuses

Quelques clics pour alerter rapidement et facilement



Signalement des événements et anomalies

Remonter tout incident ou anomalie en temps réel



Communication facilitée avec l'exploitation

Echanger rapidement avec les équipes pour des solutions plus efficaces



Analyse des remontées pour améliorer les pratiques

Echanger rapidement avec les équipes pour des solutions plus efficaces



Participation active des conducteurs à la prévention

Chaque conducteur devient acteur de la sécurité pour tous

ALERTES SÉCURITÉ

INFORMER • COMPRENDRE • AGIR



SÉCURITE, RSE ET PERFORMANCE : LA STRATÉGIE GAGNANTE DE NOS ACHATS

1

ANALYSE DES RISQUES MÉTIERS

- Identification des dangers
- Évaluation de l'exposition l'incendie au sein de l'entreprise

2

CONFORMITE RÉGLEMENTAIRE

- Normes en vigueur
- Exigences spécifiques (ATEX, ADR)

3

EXIGENCES DES CLIENTS

- Alignement avec les cahiers des charges opérationnels

4

CONFORT & ERGONOMIE

- Tests utilisateurs
- Acceptabilité et portabilité

5

ARBITRAGE & VALIDATION

- Choix final des équipements
- Déploiement auprès des équipes

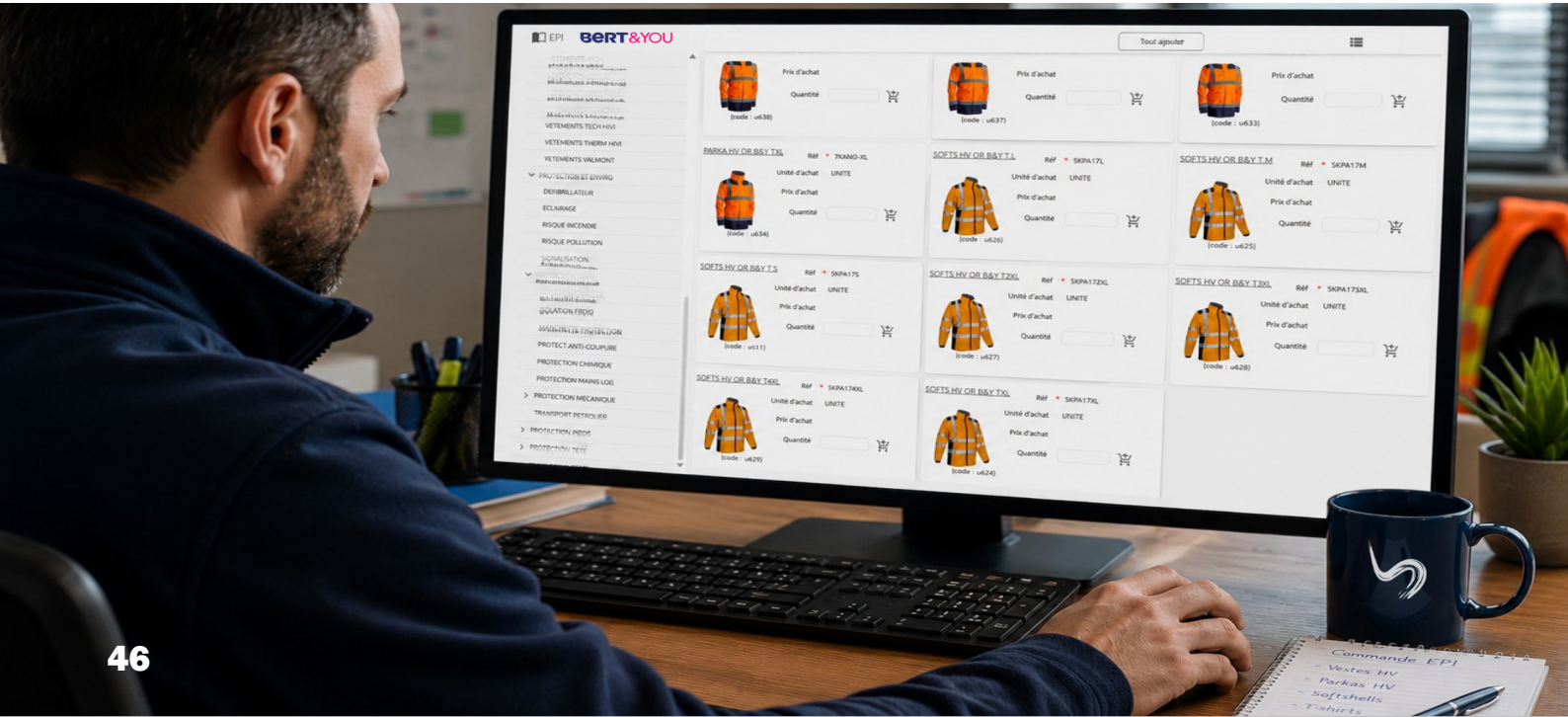
La protection de nos collaborateurs constitue une priorité du Groupe. Chaque année, le choix des équipements de protection individuelle (EPI) fait l'objet d'un travail conjoint entre les services Achats et QHSE, afin de garantir des équipements adaptés aux exigences de nos activités et aux risques auxquels nos collaborateurs sont exposés.

Cette démarche s'appuie sur une analyse approfondie de plusieurs critères, notamment :

- les spécificités des métiers et des activités exercées ;
- les cahiers des charges de nos client ;
- les exigences réglementaires applicables (ATEX, ADR, etc., selon les activités concernées) ;
- les retours d'expérience des utilisateurs et des équipes opérationnelles ;
- les critères de confort, d'ergonomie et de durabilité des équipements.

À l'issue de cette sélection, les équipements retenus sont intégrés dans un catalogue EPI Groupe, mis à disposition des collaborateurs. Organisé par zone corporelle, ce catalogue facilite l'identification des protections adaptées à chaque besoin tout en garantissant une harmonisation des pratiques à l'échelle du Groupe.

Cette approche collaborative permet d'assurer un haut niveau de protection, tout en conciliant sécurité, conformité réglementaire et efficacité opérationnelle.



« Parce que le succès d'une entreprise repose avant tout sur ses équipes, placer l'humain et l'accompagnement des collaborateurs au cœur de la stratégie est le moteur indispensable de toute performance durable »



RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

NOTRE ENGAGEMENT

La maîtrise de notre impact environnemental constitue un enjeu majeur pour le Groupe. Dans un contexte marqué par la transition écologique, l'évolution des attentes de nos parties prenantes et le renforcement des exigences réglementaires, nous nous engageons à intégrer les enjeux environnementaux dans l'ensemble de nos activités.

Notre ambition est de concilier performance opérationnelle, préservation des ressources naturelles et réduction de notre empreinte environnementale, en privilégiant des actions concrètes et adaptées à nos métiers.

Dans ce cadre, le Groupe a identifié les enjeux environnementaux suivants comme prioritaires :

- développer l'éco-conduite auprès de nos conducteurs afin de réduire les consommations de carburant et les émissions de gaz à effet de serre ;
- sensibiliser l'ensemble des collaborateurs au tri des déchets et à la préservation des ressources ;
- maîtriser nos consommations d'énergie et améliorer la performance énergétique de nos sites ;
- prévenir les risques de pollution grâce à des dispositifs adaptés et à une gestion rigoureuse de nos activités
- préserver et développer la biodiversité sur nos sites ;
- encourager le recours à des modes de transport et à des énergies alternatives afin d'accompagner la transition énergétique de nos activités.

Ces enjeux sont déclinés en objectifs opérationnels, suivis au travers d'indicateurs de performance et régulièrement évalués afin d'inscrire notre démarche environnementale dans une logique d'amélioration continue.

NOTRE DÉMARCHE

ÉCOUTER

les attentes de nos parties prenantes, des évolutions réglementaires et des innovations afin d'anticiper les enjeux environnementaux de demain.

AGIR

En déployant des actions concrètes en faveur de la sobriété énergétique, de la prévention des pollutions, de la préservation de la biodiversité et de la transition énergétique de nos activités.

PILOTER

nos impacts environnementaux grâce à des indicateurs, des objectifs et des plans d'actions permettant d'améliorer durablement notre performance environnementale.

PROGRESSER

En évaluant régulièrement nos résultats afin d'adapter nos actions, partager les bonnes pratiques et renforcer en continu notre démarche environnementale.

RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE GES*

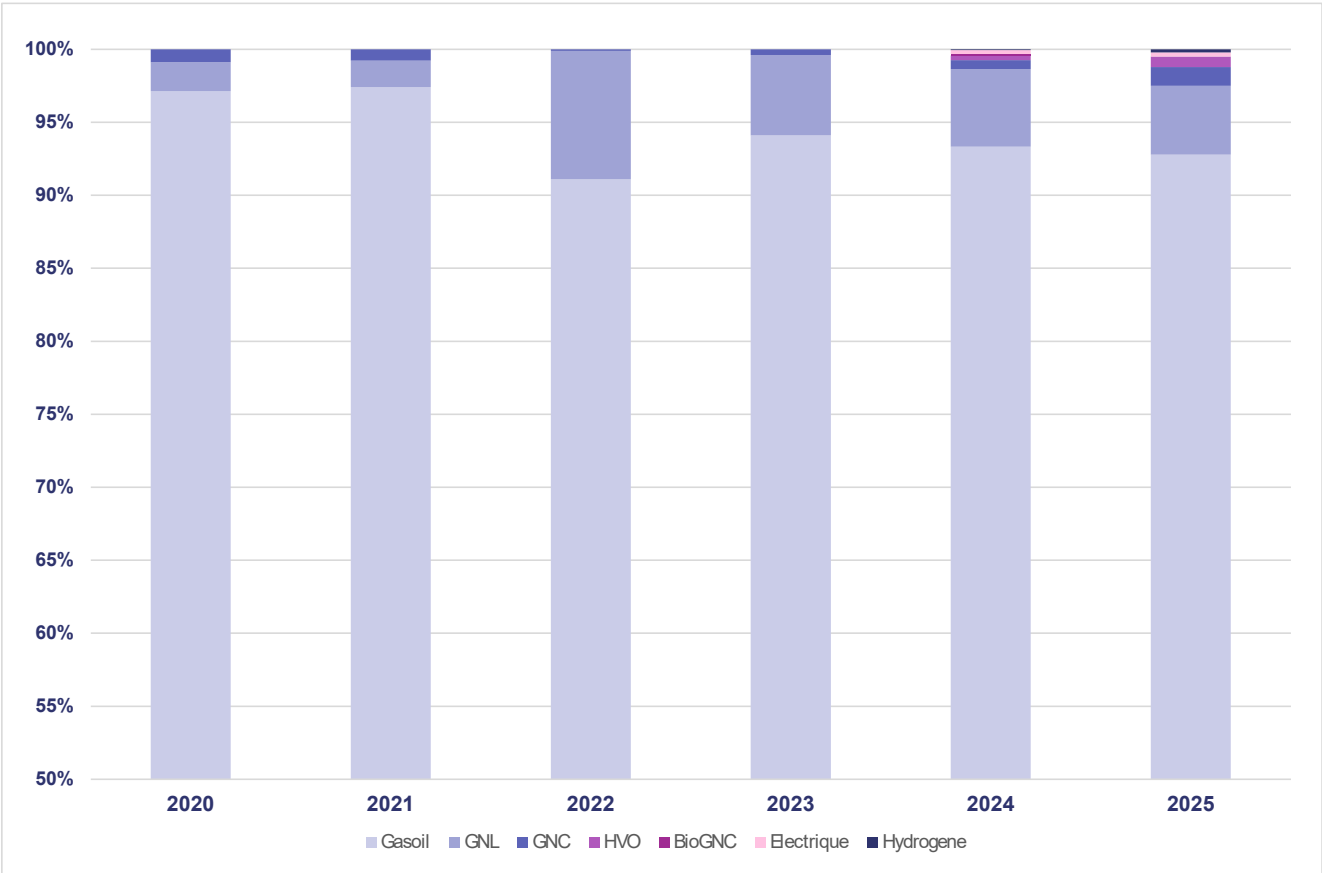
Consommations énergétiques

Réduire le recours au gasoil

Le transport routier de marchandises joue un rôle essentiel dans notre économie. Chaque jour, nos camions assurent l'acheminement des produits de nos clients, qu'il s'agisse d'industriels ou de la grande distribution. Cependant, notre secteur dépend encore largement du gasoil, un carburant fossile dont l'utilisation contribue aux émissions de gaz à effet de serre et à la pollution atmosphérique. Face aux enjeux environnementaux et climatiques, la réduction du recours au gasoil est devenue une priorité.

L'un des principaux objectifs de notre transition est de diminuer les émissions de dioxyde de carbone (CO₂), responsables du réchauffement climatique. Réduire notre consommation de gasoil, c'est par effet levier limiter l'impact environnemental du transport de marchandises tout en répondant aux engagements internationaux en matière de lutte contre le changement climatique.

PART DES KM PARCOURUS PAR TYPE DE CARBURANT



	Gasoil	GNL	GNC	HVO	BioGNC	Électrique	Hydrogène
2020	97,12%	1,99%	0,89%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2021	97,40%	1,81%	0,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2022	91,09%	8,80%	0,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2023	94,10%	5,50%	0,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2024	93,32%	5,31%	0,63%	0,30%	0,12%	0,25%	0,07%
2025	92,77%	4,72%	1,29%	0,71%	0,00%	0,29%	0,21%

* Gaz à Effet de Serre

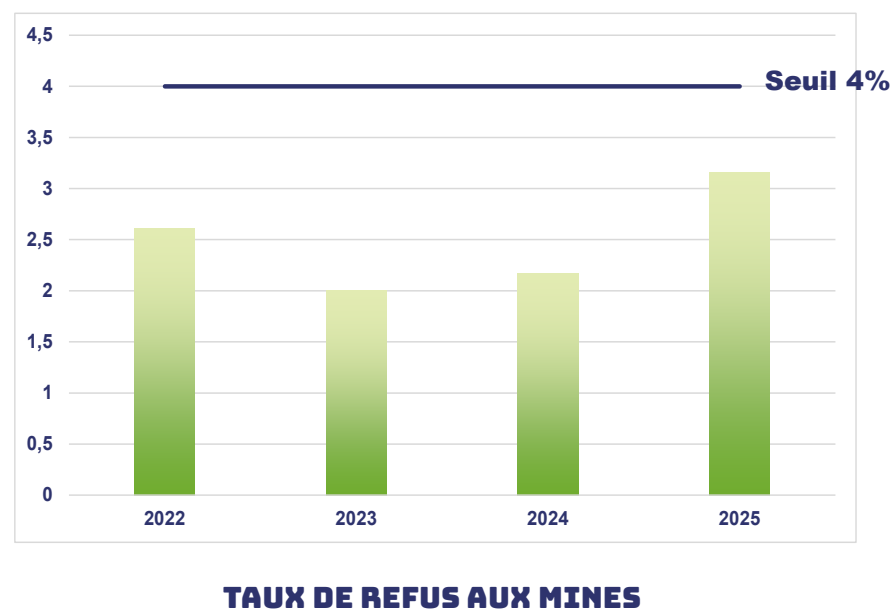


Pour atteindre cet objectif, le Groupe BeRT&YOU® a mis en place plusieurs solutions. La première consiste à améliorer l'efficacité énergétique des véhicules. Les constructeurs développent des camions plus légers, plus aérodynamiques et équipés de moteurs moins gourmands en carburant. Les progrès technologiques permettent ainsi de réduire la consommation de gasoil sans diminuer les capacités de transport.

Par ailleurs, nous développons progressivement notre flotte à énergies alternatives. Les camions électriques constituent une solution prometteuse pour les trajets courts et moyens. Ils ne produisent aucune émission de CO₂ à l'échappement lors de leur utilisation et contribuent à améliorer la qualité de l'air dans les zones urbaines. Toutefois, les infrastructures de recharge doivent encore être renforcées. D'autres alternatives, comme le biogaz, les biocarburants ou l'hydrogène, offrent également des perspectives intéressantes pour remplacer partiellement ou totalement le gasoil.

□ Réduire le recours au gasoil

La maîtrise du taux de refus au contrôle technique constitue un levier concret de réduction des consommations de carburant et des émissions de CO₂ en limitant les déplacements liés aux contre-visites. Depuis 2019, le taux de refus enregistré est resté inférieur au seuil maximal fixé par le Groupe, témoignant de la qualité du suivi de notre flotte et de l'efficacité de notre démarche de maintenance préventive.



□ Prolonger la durée de vie de nos pneumatiques

Au sein du Groupe, les pneumatiques représentent un enjeu à la fois économique, environnemental et sécuritaire. Notre démarche ne consiste pas uniquement à remplacer un pneumatique lorsqu'il est usé, mais à optimiser son cycle de vie afin d'en tirer le meilleur bénéfice tout en limitant la consommation de matières premières. Cette approche repose sur une gestion raisonnée des pneumatiques, privilégiant, lorsque cela est techniquement possible, le recrusage et le rechapage avant le recours à un pneumatique neuf.

En favorisant ces solutions, le Groupe contribue à réduire la consommation de ressources naturelles, à limiter la production de déchets et à diminuer l'empreinte environnementale liée à la fabrication de nouveaux pneumatiques, tout en maintenant un niveau d'exigence élevé en matière de sécurité et de performance.

Le suivi annuel de la répartition entre pneumatiques neufs, recrusés et rechapés constitue un indicateur clé de cette démarche et témoigne de notre volonté d'inscrire durablement la gestion de notre flotte dans une logique d'économie circulaire.



- **33%** Pneus neufs
- **23%** Pneus recrusés
- **23%** Pneus rechapés
- **21%** Remises à pression



❑ Développer l'éco-conduite, un levier de performance durable

La réduction de notre empreinte environnementale passe également par l'adoption de pratiques de conduite plus responsables. C'est pourquoi, le groupe BeRT&YOU® accompagne ses conducteurs dans le développement de l'éco-conduite, conciliant performance environnementale, sécurité routière et maîtrise des consommations.

Cette démarche s'appuie sur la sensibilisation des conducteurs aux bonnes pratiques de conduite, l'analyse des comportements de conduite et un accompagnement adapté aux spécificités de chaque activité.

Au-delà de la réduction des consommations de carburant et des émissions de gaz à effet de serre, l'éco-conduite contribue également à :

- **RÉDUIRE** l'usure des véhicules
- **AMÉLIORER** la sécurité des conducteurs et des autres usagers
- **FAVORISER** une conduite plus souple et plus confortable
- **OPTIMISER** les coûts d'exploitation
- **DIMINUER** l'empreinte environnementale des activités de transport

Parce qu'elle associe performance économique, sécurité et préservation de l'environnement, l'éco-conduite constitue un levier majeur de notre démarche d'amélioration continue.

NOS OUTILS DE SUIVI —

Score de conduite, télématique, consommation, freinages...



1. SENSIBILISER

Former à l'éco-conduite

Les conducteurs sont formés aux principes de l'éco-conduite et aux bénéfices associés.

2. PILOTER

Suivi des indicateurs de conduite

Les indicateurs de conduite permettent de suivre les consommations et d'identifier les axes de progrès.



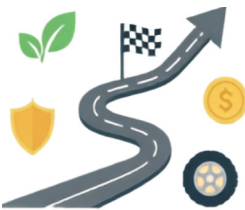
3. ACCOMPAGNER

Formateurs : retours personnalisés

Les équipes accompagnent les conducteurs dans l'amélioration de leurs pratiques au travers de formations et de retours personnalisés.

4. PROGRESSER

Les résultats sont suivis régulièrement afin d'améliorer en continu la performance environnementale et la sécurité.



L'éco-conduite ne se limite pas à une formation ponctuelle. Elle s'inscrit dans un parcours d'accompagnement continu, permettant aux conducteurs de développer progressivement les bonnes pratiques de conduite, au bénéfice de leur sécurité, de la performance opérationnelle et de la réduction de notre empreinte environnementale.

LES BÉNÉFICES :

- Conduite plus sûre.
- Moins de carburant.
- Moins d'émissions.
- Moins d'usure.

❑ Des technologies embarquées au service d'une conduite responsable

L'accompagnement des conducteurs s'appuie également sur des technologies embarquées contribuant à renforcer la sécurité et la performance environnementale de nos activités.

Selon les métiers et les véhicules concernés, des dispositifs d'aide à la conduite viennent compléter les actions de sensibilisation et de formation. Parmi eux, les systèmes de détection de fatigue analysent les signes de perte de vigilance du conducteur et déclenchent une alerte lorsque cela est nécessaire, contribuant ainsi à prévenir le risque de somnolence au volant.

Les caméras embarquées et les outils d'analyse de la conduite permettent également d'accompagner les conducteurs dans l'amélioration de leurs pratiques. Ils favorisent une conduite plus souple, plus sûre et plus économe en carburant, tout en participant à la réduction des émissions de gaz à effet de serre et à la préservation du matériel roulant.

Ces solutions illustrent la volonté du Groupe de mettre l'innovation au service de la sécurité, de la performance opérationnelle et de la transition environnementale.

❑ Piloter la performance énergétique de notre patrimoine immobilier

Notre schéma directeur Énergie s'inscrit pleinement dans notre stratégie environnementale et accompagne l'évolution de notre modèle d'affaires. Il traduit notre volonté de réduire durablement l'empreinte énergétique de notre patrimoine immobilier en combinant investissements techniques, maîtrise des consommations et implication des collaborateurs.

Nos défis :

- Réduire durablement les consommations énergétiques de nos bâtiments.
- Concilier performance opérationnelle, sobriété énergétique et maîtrise des coûts.
- Répondre aux exigences réglementaires tout en anticipant les évolutions à venir.
- Identifier les bâtiments les plus énergivores afin de cibler les actions prioritaires.
- Sensibiliser l'ensemble des collaborateurs aux enjeux de la performance énergétique.

Nos actions :

Le Groupe poursuit ses investissements destinés à améliorer la performance énergétique de ses bâtiments, notamment au travers de la mise en place de systèmes de Gestion Technique des Bâtiments (GTB), du remplacement progressif des équipements de chauffage, du développement des pompes à chaleur, de l'amélioration des installations techniques et du relamping LED.

En 2025, cette démarche a été renforcée par un travail de sensibilisation destiné à associer davantage les collaborateurs à la maîtrise des consommations énergétiques.

Des supports de communication spécifiques ont été conçus pour chaque agence, en tenant compte des caractéristiques propres à chaque site (équipements techniques, consommations de fluides, indicateurs de performance exprimés en kWh/m²...). Ces supports permettent aux équipes de mieux comprendre les consommations de leur site, d'identifier les principaux postes énergivores et de contribuer aux actions de réduction des consommations.

En complément, une campagne Groupe consacrée aux écogestes rappelle les bonnes pratiques applicables au quotidien sur l'ensemble de nos sites afin de favoriser une culture commune de la sobriété énergétique.

Enfin, dans le prolongement de sa stratégie de transition énergétique, le Groupe a fait le choix de souscrire un contrat d'approvisionnement en électricité d'origine renouvelable, renforçant ainsi la part d'énergie verte consommée sur ses sites.



>>> Pollution de l'air

Le transport routier pèse lourdement sur l'environnement : il représente 15 % des émissions mondiales de gaz à effet de serre et près de 25 % des émissions de CO₂ de l'Union Européenne. L'utilisation de carburants fossiles (essence et diesel) libère massivement du dioxyde de carbone (CO₂), principal moteur du réchauffement climatique, ainsi que des polluants nocifs tels que les oxydes d'azote (NOx) et les particules fines.

Au-delà de la dégradation de la qualité de l'air, cette pollution représente une urgence sanitaire majeure. En France, ces polluants atmosphériques provoquent chaque année près de 40 000 décès prématurés, favorisant l'apparition de maladies respiratoires et cardiovasculaires (Source : Santé Publique France). Pour répondre à cette urgence, la norme européenne Euro 6 impose déjà une réduction drastique des rejets polluants des véhicules thermiques.

Face à cette réalité, accélérer la transition vers des énergies plus propres s'impose comme une priorité stratégique pour le Groupe BeRT&YOU®. Pour y parvenir, plusieurs alternatives d'avenir sont déployées :



LES BIOCARBURANTS

■ **Origines :**
Matières organiques (huiles végétales, céréales, déchets agricoles...)

■ **Fonctionnement :**
Utilisables dans les moteurs à combustion internes classiques

■ **Avantages:**
Combustion émet généralement moins de CO₂ que les carburants fossiles

■ **Impact CO₂:**
Réduit surtout pour les biocarburants de 2^{de} génération



L'HYDROGÈNE

■ **Fonctionnement :**
Pile à combustible transformant l'hydrogène en électricité

■ **Avantages:**
Temps de recharge rapide (comparable au plein classique), adapté aux poids lourds et longues distances

■ **Impact CO₂:**
- Réduction des émissions de CO₂ de -91%.
- Véhicules classés Crit'Air 0
- Zéro émission de NOX.
- Zéro émission de particules fines



LES VÉHICULES ÉLECTRIQUES

■ **Fonctionnement :**
Batteries rechargeables

■ **Avantages:**
Rendement énergétique supérieur, réduction de la pollution sonore

■ **Impact CO₂:**
- Réduction des émissions de CO₂ de -91%
- Véhicules classés Crit'Air 0
- Zéro émission de NOX
- Zéro émission de particules fines



□ Déployer les infrastructures de demain



Le développement des mobilités alternatives s'accompagne d'une réflexion globale sur les infrastructures nécessaires à leur déploiement. Chaque projet d'installation de borne de recharge électrique est étudié en étroite collaboration avec nos clients et mobilise plusieurs expertises internes afin de garantir sa faisabilité technique, sa conformité réglementaire, son intégration sur le site et son adéquation avec les besoins opérationnels.

Cette approche transversale permet également d'anticiper les évolutions des activités, d'identifier les dispositifs d'accompagnement financier disponibles et de préparer durablement nos sites aux nouvelles mobilités.



La transition énergétique ne repose pas uniquement sur le choix d'une motorisation. Elle nécessite une anticipation des besoins, une adaptation des infrastructures et une mobilisation coordonnée de plusieurs expertises pour accompagner durablement l'évolution de nos activités.

FIN 2025... LE GROUPE COMPTE 7 BORNES PL

□ Emissions CO₂ 2025, BEGES simplifié



POSTE 1

Sources fixes

Émissions directes de GES (Gaz à effet de serre) par le Groupe BeRT&YOU® : c'est-à-dire les consommations de gaz pour le chauffage de nos bâtiments retours personnalisés.



POSTE 2

Sources mobiles

Émissions directes de GES (Gaz à effet de serre) des sources mobiles contrôlées par le Groupe BeRT&YOU® : c'est-à-dire la consommation de nos véhicules Gazole routier, GNL, GNC, HVO.



■■■ GESTION DES DÉCHETS

La promotion d'une gestion responsable des déchets constitue un enjeu majeur pour les entreprises engagées dans une démarche de développement durable. Elle vise à réduire les impacts environnementaux des activités, à préserver les ressources naturelles et à favoriser l'économie circulaire. Cette démarche repose sur une hiérarchie des actions privilégiant la prévention de la production des déchets, le réemploi des matériaux, le recyclage et la valorisation.

La réussite de cette politique nécessite l'implication de l'ensemble des collaborateurs, à travers l'adoption de bonnes pratiques au quotidien et le respect des procédures de tri mises en place. Des actions de sensibilisation, des formations régulières ainsi qu'une signalétique claire contribuent à renforcer les comportements responsables et à améliorer la qualité du tri. Par ailleurs, un suivi des volumes de déchets produits et des filières de valorisation permet d'évaluer les performances de l'entreprise et d'identifier des axes d'amélioration continue.

En intégrant la gestion des déchets à sa stratégie environnementale, le Groupe BeRT&YOU® répond à ses obligations réglementaires, renforce sa performance environnementale et affirme son engagement en faveur d'une gestion durable des ressources. Cette approche collective participe à la réduction de l'empreinte écologique de l'organisation tout en contribuant à la création de valeur pour l'ensemble de ses parties prenantes.

>>> Sensibilisation au tri

La sensibilisation au tri des déchets constitue un axe prioritaire de la politique environnementale du Groupe BeRT&YOU® et s'inscrit pleinement dans sa démarche RSE. Le respect des consignes de tri permet d'optimiser la valorisation des déchets, de limiter les impacts environnementaux liés à nos activités et de favoriser une utilisation plus efficiente des ressources. Cette démarche contribue également au respect des exigences réglementaires en vigueur et à l'amélioration continue des performances environnementales. L'implication de l'ensemble des collaborateurs est essentielle pour garantir l'efficacité du dispositif de tri, promouvoir des pratiques responsables et renforcer l'engagement collectif en faveur d'un développement durable.

Chacun de nos sites est sensibilisé de différentes façons : communication des volumes de déchets produits, diffusion des consignes de tri sur des écrans dynamiques, Identification claire des contenants.



IMPLIQUER
Chaque collaborateur est acteur du changement au quotidien

SENSIBILISER
Des formations régulières et une communication adaptée renforcent les bons réflexes

TRIER
Des consignes claires et une signalétique visible facilitent le tri et améliorent sa qualité

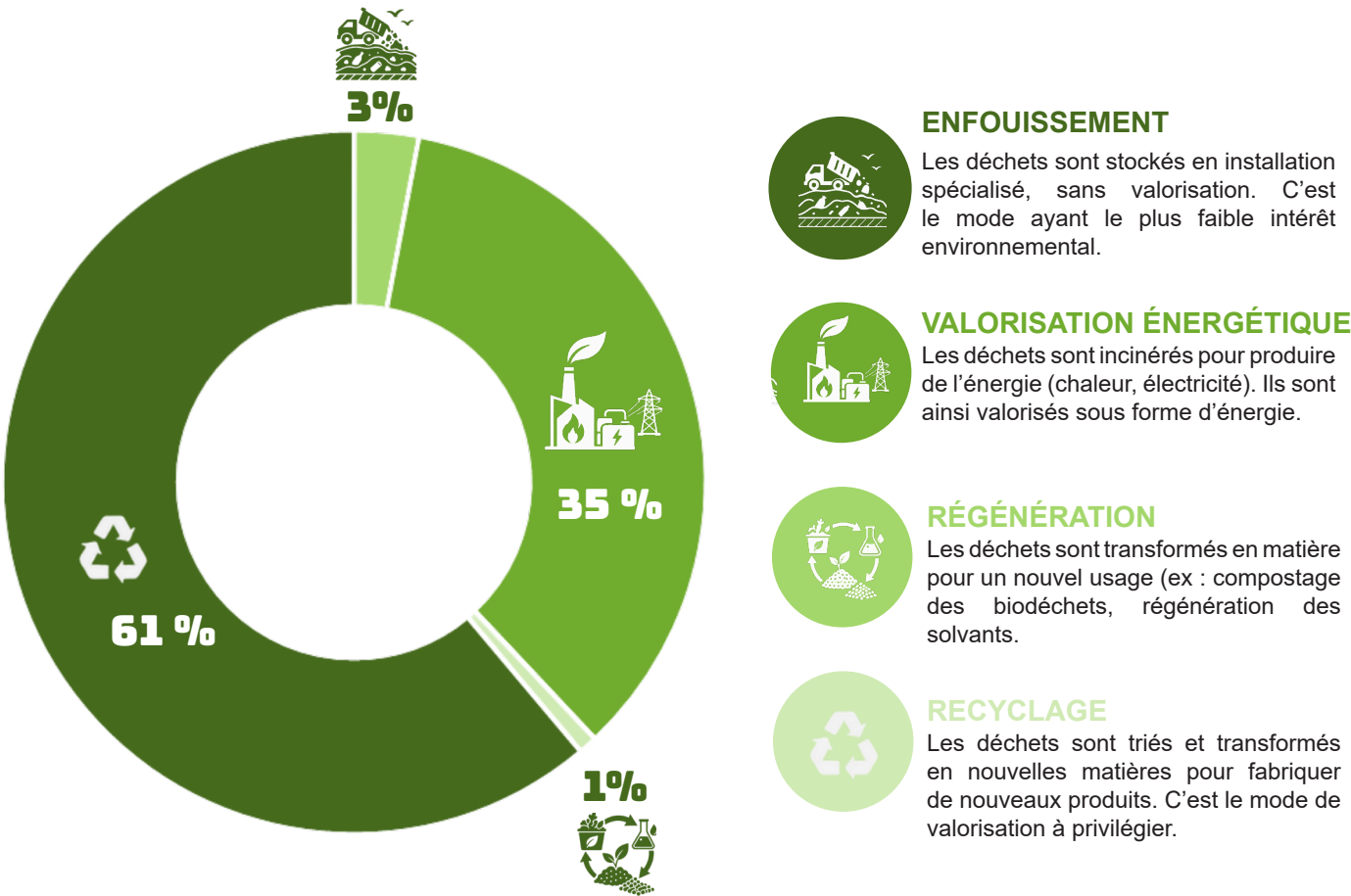
SUIVRE
Le suivi des volumes permet d'évaluer nos performances et d'identifier des axes d'amélioration

AGIR DURABLEMENT
Moins de déchets, plus de ressources préservées, pour un impact environnement réduit

▣ Nos déchets, une ressource à valoriser

Tous les déchets ne se valent pas et chaque mode de traitement a un impact environnemental différent.

Notre objectif : maximiser la valorisation et minimiser l'impact



Formation déversement <<<

EXERCICE DÉVERSEMENT
LES ÉTAPES CLÉS POUR RÉAGIR EFFICACEMENT

1

Baliser ou faire baliser la zone du déversement

2

Savoir identifier le danger du / des produit(s) qui s'écoule(nt)

3

Alerte ou faire alerter le responsable hiérarchique

4

Savoir utiliser les bons EPI

5

Stopper l'écoulement en mettant en adéquation le matériel et l'ampleur de la fuite

6

Limiter la propagation du / des produit(s)

7

Faire évacuer les déchets souillés

8

Faire nettoyer les contenants souillés

9

Alerte le service QHSE en cas de déversement

10

Retirer les EPI utilisés en toute sécurité

La sécurité des personnes et la protection de l'environnement sont notre priorité.
En cas de doute, demandez de l'aide !

100 %
DE NOS SITES SONT FORMÉS
ANNUELLEMENT AUX
DÉVERSEMENTS ACCIDENTELS

>>> Gestion des substances dangereuses

Le Groupe BeRT&YOU® possédant des ateliers mécaniques pour l'entretien et la réparation de ses poids lourds, la gestion des substances dangereuses constitue un enjeu majeur pour la sécurité des salariés, la protection de l'environnement et le respect de la réglementation. Les activités de maintenance génèrent en effet l'utilisation, le stockage et l'élimination de nombreux produits pouvant présenter des risques chimiques.

Parmi les substances dangereuses les plus couramment utilisées figurent les huiles moteur, les liquides de refroidissement, les filtres à huiles et à carburant, les peintures, les aérosols ainsi que les batteries. Ces produits peuvent provoquer des intoxications, des brûlures, des irritations cutanées ou respiratoires, voire des incendies et des explosions lorsqu'ils sont mal manipulés.

Afin de maîtriser ces risques, l'ensemble des produits chimiques présents sur nos sites a été recensé. Chaque substance est identifiée et accompagnée de sa fiche de données de sécurité (FDS), fournie par le fabricant. Ces documents permettent de connaître les dangers associés aux produits, les mesures de prévention à mettre en œuvre ainsi que les consignes à appliquer en cas d'accident.

Le stockage des substances dangereuses doit faire l'objet d'une attention particulière, tant durant leur phase d'utilisation, qu'à l'état de déchet.

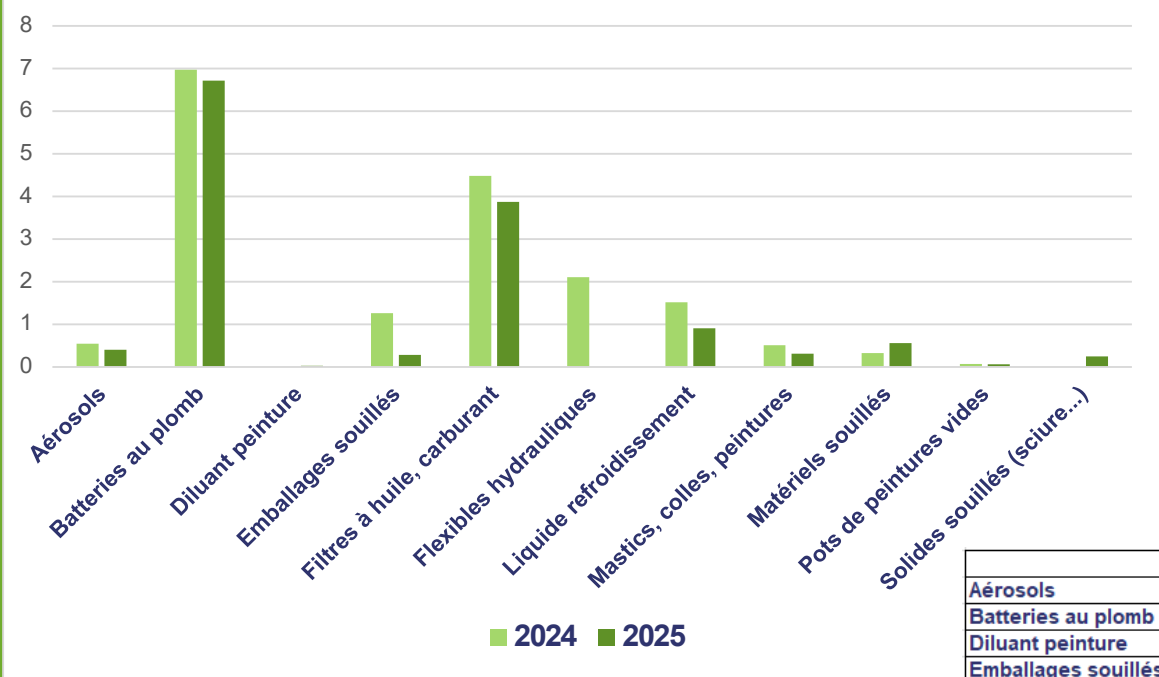
La prévention repose également sur la formation du personnel. Les mécaniciens et les autres salariés concernés sont sensibilisés aux risques chimiques et connaissent les bonnes pratiques de manipulation. Le port des équipements de protection individuelle (EPI), tels que les gants adaptés, les lunettes de protection, les chaussures de sécurité, doit être systématiquement respecté.

Nous avons également mis en place des procédures pour la gestion des déchets dangereux. Les huiles usagées, filtres à huile, chiffons souillés, batteries, aérosols vides ou encore les emballages contaminés sont collectés séparément dans des contenants spécifiques. Ces déchets sont ensuite confiés à des filières agréées pour leur traitement ou leur valorisation, conformément à la réglementation en vigueur.

Par ailleurs, des moyens d'intervention doivent être disponibles en cas d'incident. Des kits anti-pollution, des absorbants, des extincteurs adaptés ainsi que des procédures d'urgence permettent de limiter les conséquences d'un déversement accidentel ou d'un départ de feu. Des contrôles réguliers des installations et des zones de stockage contribuent également à prévenir les accidents.

Ainsi, une gestion rigoureuse des substances dangereuses dans nos ateliers mécaniques est indispensable pour garantir la sécurité des salariés et préserver les ressources naturelles.

Dans le cadre de nos opérations de transport, mais également au sein de nos ateliers mécaniques, nos personnels sont amenés à manipuler des substances dangereuses. Conçue pour favoriser une meilleure compréhension de l'accord ADR, la formation ADR 1.3 vise à renforcer la sensibilisation de nos équipes aux bonnes pratiques de prévention et aux démarches à suivre en cas d'incident. La formation ADR 1.3 concerne toute personne intervenant directement ou indirectement dans la chaîne du transport de marchandises dangereuses par voie routière. Par conséquent, notre groupe a créé un programme de formation interne dispensé à nos salariés intervenant dans l'étiquetage, le stockage, la manipulation ou le transport de substances dangereuses.

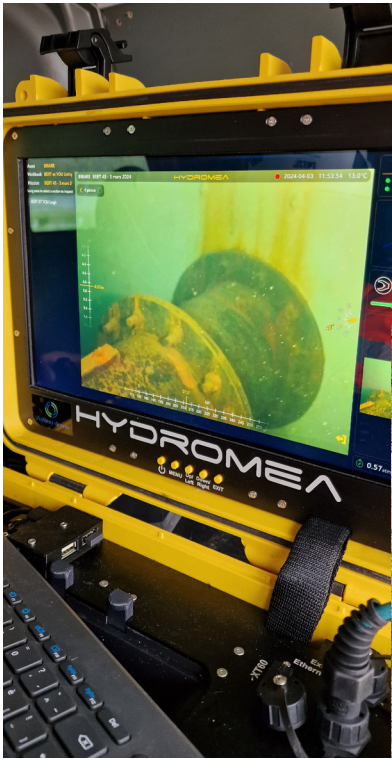


	2024	2025
Aérosols	0,547	0,4
Batteries au plomb	6,972	6,715
Diluant peinture	0	0,025
Emballages souillés	1,264	0,278
Filtres à huile, carburant	4,481	3,873
Flexibles hydrauliques	2,107	0,00
Liquide refroidissement	1,518	0,909
Mastics, colles, peintures	0,511	0,313
Matériels souillés	0,326	0,56
Pots de peintures vides	0,067	0,064
Solides souillés (sciure...)		0,244
Total général	17,793	13,381

DÉCHETS DANGEREUX DES ATELIERS

GESTION DES RESSOURCES

Gestion de l'eau



Le nettoyage des cuves sprinkler est une opération essentielle pour garantir le bon fonctionnement du système incendie et éviter d'avoir des boues circulant dans le système d'extinction automatique.

Traditionnellement ce type d'intervention a été réalisé manuellement avec vidange totale de la cuve qui fait en moyenne 500 m3 ou par des scaphandriers. Aujourd'hui l'utilisation des robots de nettoyage représente une véritable révolution technologique important sécurité efficacité et économie Cette technique présente de nombreux avantages.



— NETTOYAGE PAR UN ROBOT : LES AVANTAGES

Une technologie innovante au service de la sécurité et de la performance industrielle

ENTRETIEN TRADITIONNEL



- Intervention en milieu confiné
- Risque humain élevé
- Coûts importants
- Temps d'intervention long
- Disponibilité limitée



- Arrêt de la protection incendie
- Consommation d'eau
- Gestion et évacuation des boues et déchets
- Temps d'intervention long

VS

ENTRETIEN PAR ROBOT



- Aucun vidage nécessaire
- Pas d'arrêt de la protection incendie
- Zéro entrée en espace confiné
- Sécurité maximale
- Nettoyage efficace et homogène
- Rapide et économique
- Rapport d'intervention détaillé
- Impact environnemental réduit

□ COMMENT ÇA MARCHE ?

- 

1- MISE A L'EAU
Le robot est descendu dans la cuve
- 

2- NETTOYAGE
Le robot se déplace et élimine les dépôts (boue, sédiments) sur les parois et le fond
- 

3- INSPECTION
Contrôle visuel de l'état de la cuve et des équipements
- 

4- RAPPORT
Remontée du robot, compte-rendu détaillé avec recommandations

BERT & YOU

FICHE RÉCAPITULATIVE 2025

Inspection et nettoyage de réservoirs incendie sprinkler sans vidange

Contexte de l'intervention

- maintenir la conformité et éviter l'arrêt d'exploitation

Valeur ajoutée

- Absence immobilisation actif incendie
- Réduction des impacts environnementaux

Périmètre traité

- 9 cuves incendie sprinkler inspectées et nettoyées
- Volume total contrôlé : 4 847 m³

Volume d'eau conservé

- 4 712 m³
- de 3% rejeté

Trouver l'équilibre

Merci pour votre confiance !

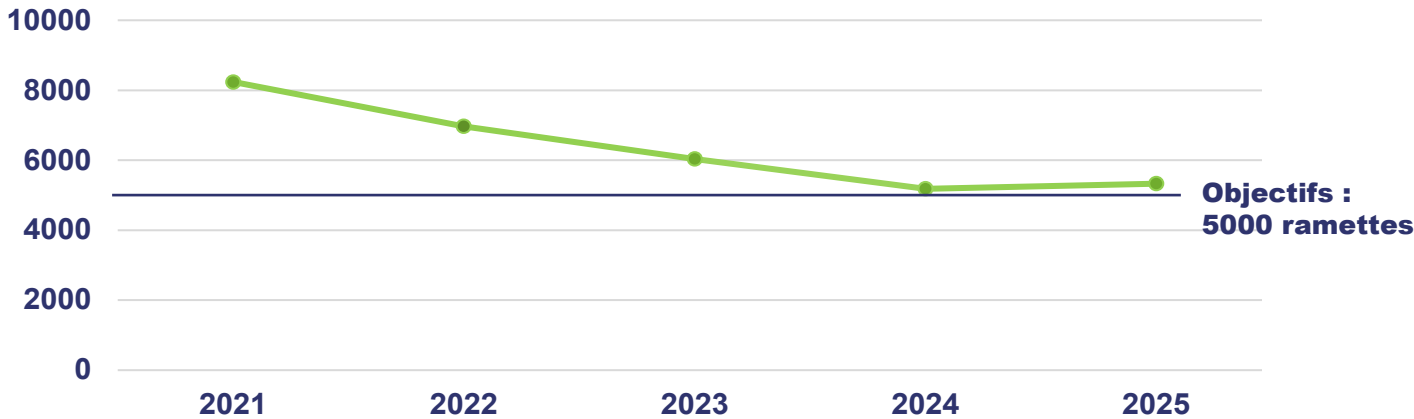
Visi'eau drone

>>> Réduire notre consommation de papier en accélérant la dématérialisation de nos processus

La réduction de notre consommation de papier s'inscrit dans notre démarche globale de maîtrise des ressources et de transformation numérique.



ÉVOLUTION DE LA CONSOMMATION DE RAMETTES DE PAPIER



□ Les bons réflexes qui font la différence



Imprimer uniquement si nécessaire



Privilégier l'impression recto-verso



Vérifier avant d'imprimer (aperçu)



Privilégier le numérique



Recycler le papier utilisé

ENTRE 2021 ET 2025...

La consommation de papier a diminué permettant d'économiser



2911 ramettes économisées soit 1 455 500 feuilles A4



environ 175 arbres préservés



Réduction de l'impact environnemental

Économie circulaire : donner une seconde vie à nos véhicules et à leurs composants <<<

L'économie circulaire est pleinement intégrée à notre stratégie environnementale. Au-delà du recyclage, le Groupe privilégie le réemploi des pièces détachées afin de prolonger leur durée de vie, préserver les ressources naturelles et réduire les déchets liés au renouvellement de notre flotte.

Pour accompagner cette démarche, un atelier mécanique spécialisé assure l'identification, le démontage, le contrôle et la valorisation des composants issus des véhicules en fin de vie. Les pièces réutilisables sont ensuite réintégrées dans nos ateliers ou valorisées lorsqu'elles répondent aux exigences de qualité attendues.

Pour le Groupe, la fin de vie d'un véhicule ne marque pas la fin de son utilité. Grâce à notre atelier spécialisé, de nombreux composants retrouvent une seconde vie au service de nos activités, illustrant concrètement notre engagement en faveur de l'économie circulaire.

Le schéma ci-dessous illustre les principales étapes de cette démarche de valorisation :

QUELQUES CHIFFRES...

La consommation de papier a diminué permettant d'économiser

60 % Des composants d'un véhicule peuvent être valorisés

600 références disponibles en stock

PIÈCES DESTINÉES AUX :

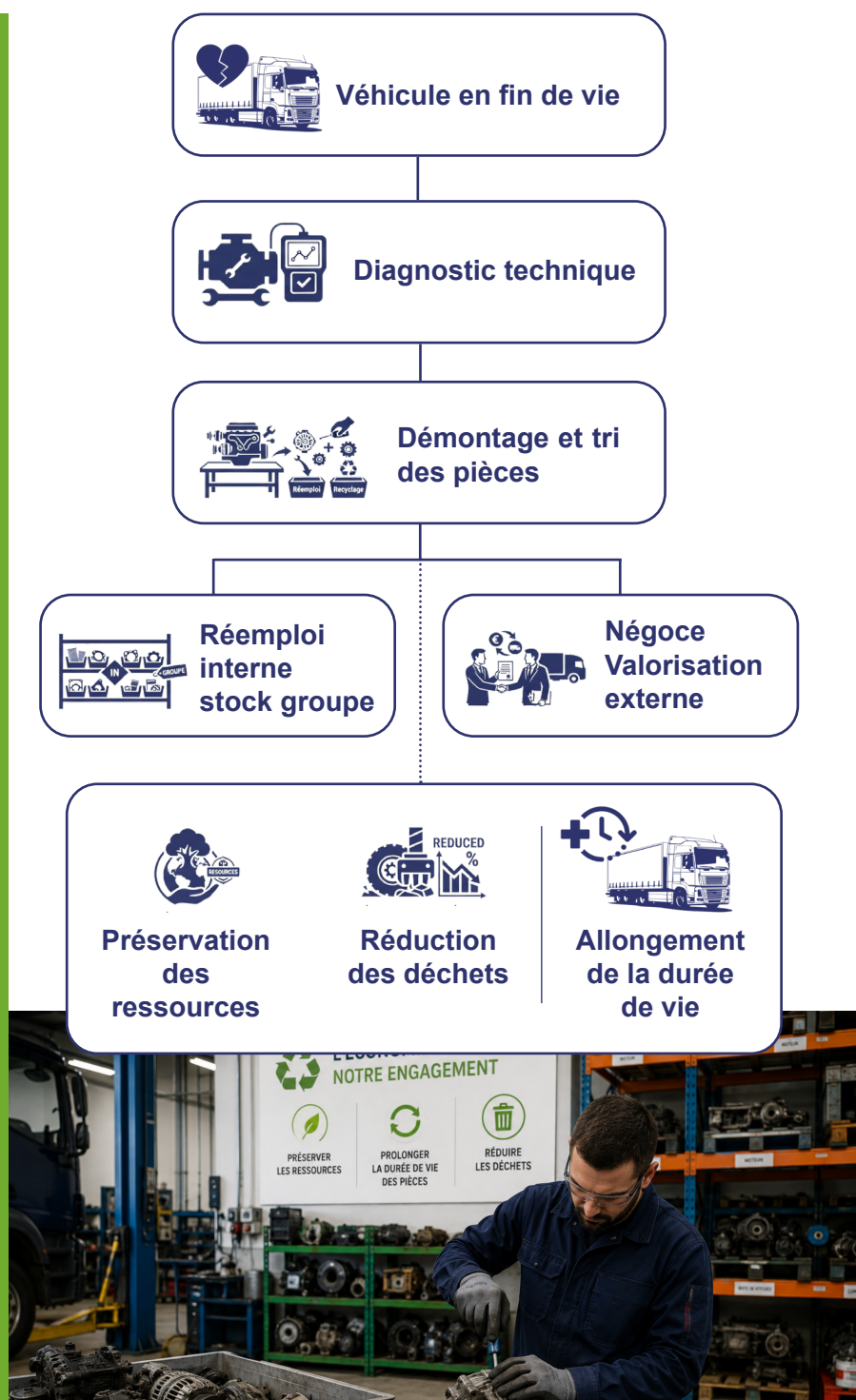
 Tracteurs routiers

 Camions porteurs

 Véhicules utilitaires

 Véhicules légers

 Remorques



La préservation de la biodiversité constitue un axe important de notre politique environnementale. Présent sur l'ensemble du territoire, le Groupe veille à intégrer les enjeux écologiques dans la gestion de ses sites, en tenant compte de leurs caractéristiques et des écosystèmes locaux. Depuis plusieurs années, cette démarche se traduit par le déploiement de dispositifs favorisant l'accueil et le développement de la biodiversité, parmi lesquels :



Éco
pâturage



Ruches



Nichoirs



Hibernacula



Autres
aménagements

Ces dispositifs témoignent de notre volonté d'intégrer durablement la biodiversité dans l'exploitation de nos sites.

Une démarche qui évolue

Au-delà du déploiement de ces aménagements, le Groupe souhaite désormais approfondir sa connaissance des milieux naturels présents sur certains de ses sites. Des diagnostics écologiques sont ainsi réalisés afin d'identifier les habitats, les espèces présentes et les enjeux de préservation associés.

Ces études permettent d'adapter les pratiques de gestion des sites, de prioriser les actions à engager et d'intégrer la biodiversité dans une démarche d'amélioration continue.

NOS ACTIONS CLÉS



CRÉATION DE HAIES ET DE BOSQUETS

Des haies et bosquets composés d'essences indigènes locales sont prévus autour du site pour favoriser la biodiversité et créer des habitats propices à la faune locale.

 **Implantation prévue en 2026**



GESTION ÉCOLOGIQUE DES ESPACES VERTS

Les espaces verts et interstitiels sont gérés de manière écologique, sans utilisation de produits phytosanitaires. Des aménagements spécifiques, comme des bassins de rétention, favorisent la faune et la flore tout en respectant les normes environnementales

 **Zéro produit phytosanitaire**



CRÉATION D'HIBERNACULUM

Des hibernaculum sont en cours de création pour offrir des abris à la petite faune. Bien qu'un seul ait été identifié lors de la visite, des recommandations ont été faites pour en installer un second et améliorer l'existant afin de le rendre fonctionnel pour les espèces locales.

 **1 dispositif identifié à améliorer + 1 à créer**



SUIVI ET ÉVALUATION

Des suivis naturalistes sont réalisés deux fois par an pour évaluer l'état de la flore et de la faune sur le site. Les inventaires d'oiseaux montrent une diversité d'espèces, avec des espèces classées quasi menacées ou vulnérables, ce qui souligne l'importance des mesures mises en place.

 **Suivi naturalistes 2 fois par an**

ET DEMAIN...

Conclure un rapport RSE annuel est toujours une fierté collective !

Pointer les avancées, identifier les améliorations dans la démarche entreprise, mettre en lumière, en valeur les actions initiées, celles qui renforcent les engagements, celles qui les complètent, valoriser les talents qui construisent notre modèle pour l'aider à se préparer aux défis futurs, tels sont les enjeux. Ils sont multiples et s'ajoutent aux contraintes quotidiennes. Pour autant, nous n'imaginons pas d'autres voies que celle que nous nous sommes fixée.

Car, c'est en adaptant notre entreprise à un environnement complexe, en formant nos talents aux enjeux majeurs de société, en préparant, imaginant parfois de nouvelles organisations que nous projetons notre Groupe dans cet avenir qui s'offre à nous.

Conserver notre ambition de figurer parmi les leaders de la supply-chain, aligner nos engagements, nos actes sur nos valeurs, préserver notre rentabilité afin de garantir l'avenir de nos investissements et la juste rémunération de nos personnels, tout cela confirme notre volonté de poursuivre cette croissance qui a nourri notre histoire depuis plus de 60 ans.

A chaque instant de ces années qui nous ont vu grandir correspond une expérience que nous sommes fiers de mettre à disposition de nos clients. Ceux qui nous font confiance depuis des décennies, ceux qui nous ont rejoints plus récemment ainsi que ceux que nous conquérons chaque jour.

Ce chemin de bienveillance, de professionnalisme, de partage et de confiance, nous le parcourons chaque jour avec conviction et détermination. Nos équipes en témoignent. Ce rapport RSE 2025 en est l'un des marqueurs. Nous sommes fiers de la partager avec vous.

Et impatients d'en poursuivre l'écriture pour les années à venir !

Le comité RSE



Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle fait sans le consentement du Groupe Bert, de ses agences et filiales, est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformatio, l'arrangement ou la reproduction par un procédé quelconque.



BERT&YOU